



**KOCAELİ
TİCARET
ODASI** 1897

KOCAELİ CHAMBER OF COMMERCE



2023

İŞ PROGRAMI



20 23 YILI İŞ PROGRAMI

ÖNSÖZ

Odamızın Kıymetli Meclis Üyeleri;

Günümüzün küresel rekabet şartlarında başarılı olan organizasyonlar, geleceklerini stratejik bir yaklaşımla planladıkları için başarılı olmuşlardır.

Gelecekte oluşabilecek potansiyel riskleri önceliklendirerek etkilerini azaltan, fırsata dönüştüren, tesadüflere yer vermeyen kendisini sürekli yenileyen ve öğrenen gelişen organizasyonlar 21.Yüzyıla yön verecektir.

Kocaeli'nin kalkınmasında en önemli faktörlerden biri de Odamızdır...

Odalar, bölgenin sorunlarını doğru biçimde tespit edip, çözüm için geliştirdiği tutarlı politikalarla karar alıcıları yönlendirmektedir. Kocaeli Ticaret Odası olarak bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da Kocaeli'nin tüm değişim ve gelişim süreçlerinde etkin biçimde yer alma hedefimizi sürdüreceğiz. Küreselleşen dünyada, öncelikle ilimizin, dolaylı olarak ülkemizin, gereken pozisyonu alabilmesi için, üyelerimizin geçirmesi gereken değişim ve dönüşüm sürecine önderlik etmeye gayret edeceğiz.

Hepimiz bildiği üzere tüm dünya dolayısıyla ülkemiz olağanüstü bir pandemi süreci geçirdi. Bu süreç hem küresel hem de yerel üretim ve ticaret yapısının değişimini beraberinde getirdi. Aynı zamanda, dijitalleşmenin, yapay zekânın, yalın üretimin daha da ön plana çıktığı bir dönemi yaşıyoruz.

İş dünyası temsilcileri olarak, küresel anlamda tüm ekonomik dengelerin değişmesiyle birlikte gelişen bu dinamik süreçte fonksiyonel bir şekilde yer almaya, ortak akıl ile ilimiz ve bölgemiz ekonomisindeki ticari canlılığa destek olmaya devam edeceğiz. Bu sürecin sürekliliği için uygun desteklerin sektörlere aktarılması noktasında öncü olmaya devam edeceğiz.

Bu doğrultuda siz değerli meclis üyelerimiz, meslek komitelerimiz ve kadın-geç girişimciler icra kurullarımızdan gelen taleplerle önümüzdeki yıl gerçekleştirmeyi hedeflediğimiz, planladığımız çalışmalarımızı düzenledik.

2023 yılı İş Programımız, Odamızın tüm paydaşlarının ekonomik ve sosyal kalkınması hedef alınarak, yenilikçi bir hizmet anlayışıyla üyelerimizin ticaret hacminin arttırılması, yenilikçi fikirler üretme, ürünlerinin katma değer kazanmasına vesile olma, gelişen teknoloji dünyasına ayak uydurmalarına destek olma, ihracatçı üye sayımızın artırılması ve personelimizin de teknik donanımının artması hedeflenerek,

modern ve çağdaş bir oda sistemini idame ettirmek üzere siz üyelerimizin memnuniyeti temelinde hazırlanmıştır.

Yeni yılın Odamız ve üyelerimiz için öncelikle sağlıklı ve yeni başarılarla imza atacağımız bir aile olarak üreten, verimli ve karlı bir şekilde sonlanmasını temenni eder, "2023 yılı İş Programı" raporunu onay ve teşekkürlerinize sunarız.

Saygılarımızla,

**KOCAELİ TİCARET ODASI
YÖNETİM KURULU**

İçindekiler

2023 YILI İŞ PROGRAMI

A.1- KURUMSAL GELİŞİM.....	7
A.1.1- ETKİLİ İLETİŞİM STRATEJİLERİ OLUŞTURULMASI.....	7
A.1.2- KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN İŞLEYİŞİNİN VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİN SAĞLANMASI.....	7
A.1.3- AKREDİTASYON SİSTEMİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİN SAĞLANMASI.....	7
A.1.4- 2023-2026 STRATEJİK PLANININ HAZIRLANMASI.....	8
A.1.5- WEB SİTESİNİN GÜNCEL VE AKTİFLİĞİNİN SÜRDÜRÜLMESİ, GELİŞTİRİLMESİ.....	8
A.1.6- MOBİL App İLETİŞİM UYGULAMAMIZIN YAYGINLAŞTIRILMASI.....	8
A.1.7- PERSONEL MEMNUNİYET ORANININ ARTTIRILMASI.....	8
A.1.8- İÇ İLETİŞİMİN ARTTIRILMASI.....	9
A.1.9- ETKİN SÜREÇ PERFORMANS ÖLÇÜM YÖNTEMLERİNİN UYGULANMASI.....	9
A.1.10- PERSONEL YETKİNLİK DÜZEYİNİN ARTTIRILMASI.....	10
A.1.11- ORGAN ÜYELERİNE YÖNELİK FAALİYETLERİN ARTTIRILMASI.....	11
A.2- KOCAELİ'DE İHRACATIN GELİŞTİRİLMESİ.....	11
A.2.1- İHRACAT DESTEK OFİSİ FAALİYETLERİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI.....	11
A.2.2- İHRACAT DESTEK OFİSİNİN TEKNİK YETERLİLİĞİNİN ARTTIRILMASI.....	12
A.2.3- KOCAELİ'DE HİÇ İHRACAT YAPMAMIŞ ÜYELERE İHRACAT YAPTIRMA KONUSUNDA DESTEK OLUNMASI.....	13
A.2.4- KOCAELİ'DE İHRACAT YAPAN FİRMALARA YENİ PAZARLAR KAZANDIRILMASI.....	13
A.2.5- İŞLETMELERİN ULUSLARARASI REKABETİNİ GELİŞTİRMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER YÜRÜTÜLMESİ.....	14
A.3- KOCAELİ'DE TİCARİ HAYATIN CANLANDIRILMASI.....	15
A.3.1- TİCARETE ATILACAK GİRİŞİMCİLERE DESTEK SAĞLANMASI.....	15
A.3.2- YAPILAN ETKİNLİKLER, DÜZENLENECEK PROGRAMLAR İLE KOCAELİ'DE TİCARETE HAREKET KATILMASI.....	15
A.3.3- İLİN TURİZMİNİ GELİŞTİRİCİ FAALİYETLERDE BULUNULMASI.....	16
A.4- KOCAELİ'NİN KALKINMASINDA ÜSTLENİLEN STRATEJİK ROL VE LOBİ FAALİYETLERİ.....	17
A.4.1- ODANIN DIŞ PAYDAŞLARI İLE İLİŞKİLERİNİ GÜÇLENDİRMESİ.....	17
A.4.2- TİCARİ HAYATA İLİŞKİN SORUNLARIN ÇÖZÜMÜNE İLİŞKİN FAALİYETLERİN ARTTIRILMASI (Lobi Faaliyetleri).....	17
A.4.3- KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ SÜRDÜRÜLMESİ.....	18
A.4.4- KENTİN ORTAK DEĞERLERİNE YÖNELİK FAALİYETLER YÜRÜTÜLMESİ (coğrafi işaretli ürün vs).18	
A.4.5- ÜYELER ARASI TİCARETİN GÜÇLENDİRİLMESİ – (KOTOKART).....	18
A.4.6- SANAYİ, TİCARET VE TURİZM BAŞTA OLMAK ÜZERE ÇALIŞTAYLAR DÜZENLENMESİ.....	18
A.4.7- BÖLGE ODALARININ TEMSİLCİLERİ İLE “BÖLGESEL İSTİŞARE TOPLANTILARI” YAPILMASI.....	19
A.4.8- GÜNEŞ ENERJİ SANTRALLERİ (GES) BAŞTA OLMAK ÜZERE ALTERNATİF ENERJİ KAYNAKLARI ÜZERİNE ÇALIŞMALARIN YAPILMASI.....	19

A.5- İŞ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ.....19

A.5.1- MODEL FABRİKA İLE İŞLETMELERİN VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK.....	19
A.5.2- ÜNİVERSİTE - TİCARET İLİŞKİLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ.....	20
A.5.3- İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARININ DESTEKLENMESİ (SIFIR ATIK, YEŞİL MUTABAKAT VB.).....	20
A.5.4- MESLEKİ EĞİTİM İÇİN PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ YAPILARAK İHTİYAÇ DUYULAN NİTELİKLİ İSTİHDAM PROJELERİ GELİŞTİRİLMESİ – ÜYELERİN EĞİTİM VE BELGELENDİRME SÜREÇLERİNİN DESTEKLENMESİ.....	21
A.5.5- KOBİ'LERİN DİJİTALLEŞMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER.....	21
A.5.6- ODA ARACILIĞI İLE FUARLARA İŞTİRAK EDEN ÜYE SAYISININ ARTTIRILMASI.....	22
A.5.7- ÜYELERİN MARKALAŞMASI YÖNÜNDE DESTEK SAĞLAMAK.....	22

A.6- ÜYE MEMNUNİYET SEVİYESİNİ ARTTIRMAK.....22

A.6.1- 10002 BELGESİ SAHİBİ ODA OLMAK.....	22
A.6.2- ÜYELERİN ODA İLE ETKİLEŞİMLERİNİ ARTTIRMAK.....	23
A.6.3- ÜYELERİN TEK NOKTADAN ALDIKLARI HİZMET SAYISININ ARTTIRILMASI.....	23
A.6.4- BİLGİYE ERİŞİMLERİNİN KOLAYLAŞTIRILMASI.....	23
A.6.5- ÜYELERİN NİTELİKLİ ARA ELEMAN İHTİYACININ KARŞILANMASININ KOLAYLAŞTIRILMASI.....	24
A.6.6- ÜYELERİN BİLGİ TEKNOLOJİLERİNİ ETKİN KULLANIMINI SAĞLAMAK.....	24
A.6.7- ODANIN SUNDUĞU HİZMETLER İLE İLGİLİ MEMNUNİYET SEVİYESİNİ ARTTIRMAK.....	25
A.6.8- ÜYELERDE ODAYA AİDİYET DUYGUSUNU GÜÇLENDİRMEK.....	25
A.6.9- ÜYELERE YÖNELİK AVANTAJLI ANLAŞMALAR YAPILMASI.....	25

2023 YILI SERVİSLER İŞ PROGRAMI

A- ARAŞTIRMA VE DIŞ TİCARET SERVİSİ.....	26
B- İDARİ İŞLER SERVİSİ.....	32
C- İÇ TİCARET SERVİSİ.....	37
D- TİCARET SİCİL VE ODA SİCİL SERVİSİ.....	40
E- MALİ İŞLER SERVİSİ.....	43
F- BASIN YAYIN BİRİMİ VE BİLGİ İŞLEM BİRİMİ.....	46

2023 YILI İŞ PROGRAMI

A.1- KURUMSAL GELİŞİM

A.1.1- ETKİLİ İLETİŞİM STRATEJİLERİ OLUŞTURULMASI

“İletişim” kavramı, yaşamın her alanında olduğu kadar kurumsal çalışmalarda da büyük önem taşımaktadır.

Kurumsal iletişimi kurgularken ve aynı zamanda hazırlanacak olan farkındalık ve/veya bilgilendirme kampanyalarının hedeflerine ulaşabilmek için iç ve dış iletişim süreçleri 2023 yılında yapılacak olan stratejik plan ile yeniden ve geliştirilerek planlanacaktır.

Oda personelinin ve oda organlarının etkili iletişim stratejilerine yönelik eğitim alması ve bir arada iletişimi ve etkileşimi arttıracak etkinliklerin düzenlenmesi,

Bu anlamda gelişmiş olan Odaların tespit edilerek, kıyaslamalar yapılması ve iyi uygulama örneklerinin Odamıza uyarlanması,

Odamızın iletişim kabiliyetinin geliştirilmesi amacıyla iç ve dış paydaş anketleri yapılması,

Yapılan anket sonuçlarına istinaden Odanın iletişim stratejilerinin belirlenmesine katkı sağlanması, iç ve dış paydaşlar ile kurulan etkili iletişim ile Odanın kent nezdinde etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir.

A.1.2- KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN İŞLEYİŞİNİN VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİN SAĞLANMASI

125 yıllık tarihinde ülkemiz ve kentimiz ticari hayatının gelişiminde birçok önemli olaya tanıklık eden Odamız, tarihi boyunca öncelikle üyelerinin, daha sonra ilimiz Kocaeli'nin kalkınması, refahının artması, ticaretinin geliştirilmesi için birçok çalışma ve projeye imza atmıştır ve atmaya da devam edecektir.

Bu doğrultuda 2000 yılında başlayan kalite yolculuğumuz her geçen gün küreselleşen, dijitalleşen dünya ile birlikte gelişerek devam etmektedir. Ve 2023 yılında da kalite yönetim sistemi ile ilgili çalışmalarımız sürdürülecektir.

A.1.3- AKREDİTASYON SİSTEMİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİN SAĞLANMASI

Bilindiği üzere Akreditasyon faaliyetleri, ticarete teknik engellerin aşılmasına ve döngüsel ekonominin iyileşmesine hizmet ederek sürdürülebilir ekonomik büyümeye; çevrenin korunması, iklim değişikliğine karşı önlem alınması ve enerji güvenliğinin sağlanması gibi konularda önemli bir görev üstlenerek sürdürülebilir çevresel performansa erişilmesine önemli bir destek sağlamaktadır.

Bilindiği üzere, son yapılan akreditasyon denetiminde vizyon projeleri ve üyesine üstün kalitede hizmetleriyle A sınıfı oda statüsüne yükselen Odamız başarısını ödülle taçlandırdı.

Ticaret Odaları, Sanayi Odaları ve Borsalar olmak üzere 3 ayrı kategoride değerlendirilen Akreditasyon Sistemi'nde, en yüksek denetim puanlardan birini alan Odamız, Ticaret Odaları arasında 2'nci oldu.

Akreditasyon faaliyetlerinin daha güzel bir gelecek inşaasında ve üyelerimize sunulan hizmetlerde taşıdığı önemin bilinci ile çalışmalarımız 2023 yılında da sürdürülecektir.

A.1.4- 2023-2026 STRATEJİK PLANININ HAZIRLANMASI

Yasal zorunluluk olarak hazırlanan stratejik planlar; artık yasal zorunluluğun ötesinde, çağdaş yönetim anlayışının vazgeçilmez bir parçası haline gelmiştir.

Kurumlar mevcut durumlarını ülkenin üst politika belgeleri çerçevesinde analiz ederek, vizyonlarına uygun hedeflerine ulaşmak amacıyla, ortak akılla, yol haritası olarak üzere stratejik plan hazırlamaktadırlar.

Kocaeli Ticaret Odası olarak hazırlıklarına başlanan 2023-2026 Stratejik Planının hazırlanması ile ilgili çalışmalar tamamlanacaktır.

A.1.5- WEB SİTESİNİN GÜNCEL VE AKTİFLİĞİNİN SÜRDÜRÜLMESİ, GELİŞTİRİLMESİ

Kurumsal bir web sitesi, Odamız ve üyelerimiz arasındaki etkileşimin çok daha sağlam bir hal almasını sağlamaktadır. Özellikle teknolojinin gelişmesi, gelişim basamaklarına uyumlu olmayı zorunlu kılmaktadır.

www.koto.org.tr web sitemiz ile dijital sahada varız ve dijital çalışmaların yakından takip edilmesi çalışmaları 2023 yılında da devam edilecektir.

A.1.6- MOBİL App İLETİŞİM UYGULAMAMIZIN YAYGINLAŞTIRILMASI

Gelişen iletişim teknolojileri karşısında, Odamız iletişim kanallarının da genişletilmesi güncellenmesi takip edilmektedir.

2022 yılında hizmete aldığımız Mobil App uygulamamızın 2023 yılında daha da yaygınlaştırılması, bu uygulama ile üyelerimize anında bildirim gönderilebilerek, iletişimin kesintisiz olması sağlanacaktır.

A.1.7- PERSONEL MEMNUNİYET ORANININ ARTTIRILMASI

Günümüzde personellerin işlerini büyük bir memnuniyetle yapması, hem performans değerlerini artırıyor hem de işyerine olan bağlılığını yükseltiyor. Çalışan memnuniyeti bir çalışanın gösterdiği performans karşısında edindiği olanaklar ve takındığı tutumun toplamı olarak düşünülebilir.

Buradan hareketle, personel memnuniyet anketlerinin 2023 yılında da düzenli olarak gerçekleştirilmesi ve çıkan sonuca istinaden geri bildirimlerin ve iyileştirmelerin yapılması,

Kurum içinde verimliliğin ve iş performansının arttırılması, aynı zamanda personelin Oda içi iletişiminin arttırılmasına yönelik olarak sosyal etkinlikler organize edilmesi,

Personelin çalışma performansının, verimliliğinin ve işine olan aidiyetinin arttırılmasına yönelik olarak eğitimler organize edilmesi,

Personel dilek, istek ve şikâyetlerinin değerlendirilmesi ve sonucunun paylaşılması,
Personel memnuniyet oranının arttırılmasına yönelik olarak yenilikçi fikirlerinin desteklenmesi ve bunun ödül ve takdir sistemi ile desteklenmesi hedeflenmektedir.

A.1.8- İÇ İLETİŞİMİN ARTTIRILMASI

Her firma, kurum ve kuruluş iletişime daha doğrusu kurumsal iletişim denilen süreç ve olguya ihtiyaç duyar. Kurumsal iletişim ne derece önemliyse kurum içi iletişim de bir o kadar önemlidir. Üyeye kaliteli hizmet sağlamanın temel önceliği, personelin iç iletişim noktasında gelişim ve iyileştirme sürecini tamamlaması ile doğru orantılıdır.

Odamız tarafından personelin iç iletişim kabiliyetinin geliştirilmesi ve aidiyetine vb. konularla ilgili çalışmalar gerçekleştirilecektir. Bu çalışmalarla birlikte performans değerlendirmesi yapılarak personelin motivasyonu gözlemlenecek ve arttırılacaktır.

Bilindiği üzere personelin motivasyonu iç iletişimde gizlidir. Servisler arası işbirliğini artırarak motivasyonun arttırılması ve böylece kurumsal iletişim kapasitesinin arttırılması hedeflenmektedir.

Aynı zamanda;

Birim amirleri toplantıları yapılması,

Birim içi toplantılar yapılması,

Birim amirleri ve birim içi toplantıların yanı sıra Genel Sekreterlik ile personele yönelik genişletilmiş tematik toplantılar organize edilmesi,

Ortak çalışma grupları oluşturulması ve düzenli toplantılar yapılması,

Yılda en az bir defa birimler, Genel Sekreterlik ve Yönetim Kurulu ile birlikte verimliliği ve iletişimi arttırma amaçlı genişletilmiş toplantılar organize edilmesi,

Personellerin iletişim kabiliyetlerini arttırıcı eğitimler gerçekleştirilmesi,

Performans değerlendirilmeleri yapılması,

Personel verimliliğine katkı sağlanması ve her personelin Odanın işleyişine hakim olarak aidiyetin arttırılması amacıyla tüm personele yönelik belirli periyotlarla, Odanın her biriminde görev alabilecek oryantasyon sağlanması çalışmaları planlanacaktır.

A.1.9- ETKİN SÜREÇ PERFORMANS ÖLÇÜM YÖNTEMLERİNİN UYGULANMASI

Kurumsal kapasitenin arttırılmasına yönelik etkin bir süreç performans ölçüm yöntemi uygulanmasının yeni hazırlanacak olan stratejik planda da yer alması ve devam edilmesi, revize ve geri bildirimlerin takip edilmesi,

Gerek genel gerekse servis bazlı süreçlere yönelik iyileştirme önerilerinin değerlendirilmesi,

Personelin etkin süreç yönetimine istinaden iç ve dış eğitimlerine devam edilmesi,

Performans ölçüm yöntemlerine ilişkin olarak diğer kurumların işleyişleri incelenerek kıyaslama yapılması,

Performans değerlendirme sisteminin 2023 yılında da uygulanması,

Yapılan toplantı, seminer, eğitim, organize edilen fuar, uygulanan projeler sonlandıktan sonra sürece yönelik sürece dahil tüm personelle birlikte sonuç toplantıları düzenlenerek sürecin iyileştirilmesine doğrudan katkı sağlanması ve bir sonraki adımın bu çıktılar göz önünde bulundurularak planlanması,

Odamız işleyişi ile ilgili performans ölçümleri sonrasında eksikliklere yönelik geri bildirimler ve iş geliştirmeye yönelik gerçekleştirilecek iyileştirmeler ile kurumsal gelişime katkı sağlanacaktır.

A.1.10- PERSONEL YETKİNLİK DÜZEYİNİN ARTTIRILMASI

Bilindiği gibi yetkinlikler büyük ölçüde sonradan öğrenilir ve eğitim yolu ile de sürekli olarak geliştirilebilir. Yetkinliğin en önemli özelliklerinden biri de ölçülebilir ve gözle de görülebilir olmasıdır. Oda personelinin yetkinlik düzeyinin ve performansının artırılması ile ilgili çalışmalar 2023 yılında da sürdürülecektir.

Bu çalışmalar kapsamında, gerek personel yetkinlik düzeyinin arttırılması gerekse Odanın hedeflerinin gerçekleştirilmesine yönelik personelin kurum dışı eğitimlere gönderilmesi,

Kurum içerisinde göreve yeni başlayan personel ve/veya kurum içerisinde görevli fakat oryantasyon yapılmamış personellerin oryantasyona tabi tutulması, uygulanan oryantasyon sonrasında belirli sürelerle kurum içinde servis değişikliği yapılarak verimliliğin ve yetkinliğin arttırılması, öğrenilen bilgilerin unutulmaması ve değişen uygulamalara çabuk adapte olunmasına katkı sağlanması,

Belirlenen stratejik hedeflere ulaşılmasında en önemli rolü üstlenen personelin performanslarının objektif bir biçimde değerlendirilmesini sağlamak ve potansiyellerini ortaya çıkarabilmek adına yöntemlerin gözden geçirilmesi,

Personel yetkinlik düzeyinin arttırılmasına yönelik olarak performans değerlendirmelerine istinaden her personelin bireysel yetkinliklerinin gözden geçirilmesi ve bu yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik planlamalar yapılması,

Performans değerlendirilmesine istinaden ödüllendirme yapılarak personelin kendisini geliştirmesinin teşvik edilmesi,

Personel yetkinlik düzeyinin arttırılmasına istinaden kıyaslamalar yapılması, diğer odaların benzer pozisyonlarının hedeflerinin gözden geçirilmesi ve eşdeğer kurumların ilerisinde olmanın hedeflenmesi,

Üye memnuniyeti odaklı hizmet anlayışı ve çalışan kapasitesini verimli şekilde değerlendirmek amacıyla sunulan hizmetlerin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi sağlanacaktır.

A.1.11- ORGAN ÜYELERİNE YÖNELİK FAALİYETLERİN ARTTIRILMASI

Yeni yılın iş programı hazırlanırken, organ üyelerimizin sorunlarını, dilek, istek ve şikâyetlerini tespit etmek amacıyla komite toplantılarında gündem maddesi olarak görüşülmesi (Kasım ayında) ve yıllık etkinlik takvimi içerisinde yer alması,

Organ üyelerimize yönelik kurum içi eğitimler düzenlenmesi, kurum dışı eğitimlerin takip edilmesi, haberdar edilmesi ve katılımlarının sağlanması,

Kurum içi ve kurum dışı tüm eğitim ve haberlerin Odamızın tüm organ üyelerine duyurulması amacıyla oluşturulan WhatsApp grubu “KOMİTE İLETİŞİM GRUBU” aracılığı ile ve kurum içi-kurum dışı eğitimlere katılım oranının arttırılmasıyla kurumsal kapasitenin arttırılması,

Müşterek Meslek Komite Toplantılarının düzenlenmesi,

Zümre Toplantıları düzenlenmesi,

Komiteler arası spor organizasyonları gerçekleştirilmesi,

Yurtiçi, yurtdışı fuar ve iş gezilerinin düzenlenmesi,

Yıl içerisinde düzenlenen tüm eğitim ve etkinliklerin sonrasında anket yapılarak, eğitimlerle ilgili eksikliklerinin giderilmesi ve iyileştirmenin sağlanması ve diğer eğitimlerin organize edilmesine zemin hazırlanması hedeflenmektedir.

A.2- KOCAELİ'DE İHRACATIN GELİŞTİRİLMESİ

A.2.1- İHRACAT DESTEK OFİSİ FAALİYETLERİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI

KOTO İhracat Destek Ofisi'miz, 2018 yılından bu yana Odamız Araştırma ve Dış Ticaret Servisi bünyesinde hizmetlerini sürdürmektedir.

Sürekli ve düzenli olarak iletişime dayalı bir bilgilendirme hizmeti sunma amacını taşıyan KOTO İhracat Destek Ofisi ile Odamız ihracatçı sayısını, dolayısıyla ülke ihracatını artırmak için firmalarımızı bilgilendirmek, ihracat desteklerini anlatmak, ihracatçılara kılavuzluk yapmak suretiyle kamu ve özel sektör olarak “yeni ürün, yeni pazar, yeni ihracatçı” hedefiyle başlatılan ihracat seferberliğine destek olunacaktır.

2023 yılında İhracat Destek Ofisi'nin tanınırlık ve bilinirliğini artırmak üzere bilgilendirme ve tanıtım toplantısı gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

2022 yılında İstanbul İhracatçılar Birliği ile başlayan görüşmelerimiz, farklı Büyükşehirlerdeki Birliklere yapılması planlanan ziyaretler ile devam edecek, istişare toplantıları gerçekleştirilecektir.

İhracat Destek Ofisi'nin uhdesinde yer alan “KOTO DIŞ TİCARET İSTİHBARAT MERKEZİ (KOTO DTİM)” faaliyetlerinin planlanması ve buna istinaden dış ticaret pazar araştırmaları, hedef pazar analizleri, rakip analizleri gibi çalışmalar yapılması hedeflenmektedir.

Odamızda düzenlenen yeni üye bilgilendirme toplantılarında İhracat Destek Ofisi tanıtımı yapılması,

İhracat Destek Ofisi'ni tanıtıcı duyuru çalışmalarının planlanması,

Odamızın tüm duyuru kanalları kullanılarak (özellikle sosyal medya kanallarında) belirli aralıklarla İhracat Destek Ofisinin tanıtımının yapılması, Destek Ofisinin ön plana çıkarılarak konunun gündemde kalmasının sağlanması ve tanıtımının artırılması,

Gerek yeni Üyelerimize gerekse Odamıza bilgi ve hizmet amacı ile gelen üyelere sunulmak üzere ve gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerde ve ziyaretlerde kullanılmak üzere "İHRACAT DESTEK OFİSİ"ni tanıtıcı broşür hazırlanması ve dağıtımının yapılması,

2023 yılında yapılacak olan tüm etkinliklerde (toplantı, seminer, fuar, ziyaret v.s.) düzenlenen anketlerde İhracat Destek Ofisine de yer verilmesi, (hem tanıtım amaçlı hem de bilinirliğin ve farkındalığın artırılması adına)

Odamız üyelerinin yıl içerisinde belli aralıklarla ziyaret edilmesi, aynı zamanda Odamızda firmalara yönelik özel görüşmeler planlanması

Yurt Dışı Ticaret Odaları İle yapılan ziyaret , ağırlama gibi faaliyetlerimizde Destek Ofisimizin tanıtımını sağlamak, aynı zamanda farklı odalar ile işbirliği çalışmaları gerçekleştirmek,

Devlet desteklerinden yararlanan, ihracata yeni başlayan veya ihracatını arttıran üyelerimizin İhracat Destek Ofisi aracılığıyla tespit edilmesi,

Odamız üyesi ihracatçıların listesinin 2023 yılında detaylı bir şekilde revize edilmesi,

Dış Ticaret ihtiyacının belirlenebilmesi için ile KOBİ statüsündeki üyelere yönelik saha araştırması yapılması ve ülke raporlarının hazırlanması

İhracata yeni başlayanlar veya ihracat yapmak isteyen üyelerimize yol gösterici olması amacı ile Başarılı üyelerimizin örneklerinin KOTO TV için özel çekim yapılarak, "ÖRNEK BAŞARI HİKAYELERİ" başlığı altında web sitemiz ve sosyal medya aracılığıyla paylaşılması,

Henüz ihracat yapmamış ve/veya sürdürülebilir ihracat gerçekleştirememiş üyelerimizin kısa zamanda ihracat gerçekleştirerek uluslararası pazara girmelerine katkıda bulunulması, ihracatın KOBİ'lerden başlayarak bütün iş dünyasına yayılmasına katkıda bulunulması çalışmalarına 2023 yılında da devam edilecektir.

Aynı zamanda uluslararası ticarete üyelerimizin yeni pazarlara açılması, teknik engelleri aşabilmesi vb. konularda eğitim ve danışmanlık hizmetleri de sürdürülecek olup, başta Ticaret Bakanlığı olmak üzere ilgili tüm kurum ve kuruluşlar ile işbirliği halinde faaliyetlere de yine 2023 yılında devam edilecektir.

A.2.2- İHRACAT DESTEK OFİSİNİN TEKNİK YETERLİLİĞİNİN ARTTIRILMASI

İhracat Destek Ofisi personelinin değişen yeni dış ticaret yapısına entegrasyonu ile ilgili projeler geliştirilmesi,

Personelin Uluslararası pazarlar ve küresel gelişmeler ile ilgili sürekli ve düzenli bilgilendirilmesi amacıyla bilgi kaynaklarına erişiminin sağlanması,

İhracat Destek Ofisi Personelinin teknik yeterliliğinin artırılması adına İhracat Destek Ofisi bulunan Odalarla kıyaslama yapılarak iyi uygulama örneklerinin kazandırılması,

İhracat ile ilgili üyelerimizden gelen talep, sorun, öneri vb. geri bildirimlerin toplanarak, ilgili kurumlar nezdinde girişimlerde bulunulması,

İhracat Destek Ofisi personelinin ihracattaki kaynakların yabancı dilde daha fazla olmasından dolayı yabancı dil öğrenimlerine önem verilmesi,

Yurtdışı Odaları iyi uygulama örneklerinin araştırılması,

2023 yılı Ocak ayından itibaren TOBB'un eğitimlerinin de takip edilerek ve üyelerle yapılacak anket sonrasında oluşan çıktılar da gözönünde bulundurularak personelin alacağı eğitimlere ilişkin yeni yılın eğitim takvimi oluşturulacaktır.

A.2.3- KOCAELİ'DE HIÇ İHRACAT YAPMAMIŞ ÜYELERE İHRACAT YAPTIRMA KONUSUNDA DESTEK OLUNMASI

Odamız, Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülmekte olan ihracata yönelik devlet yardımlarını takip etmekte ve yurtdışına açılma sürecinde firmalarımıza destek sağlanmasını amaçlayan bütünsel bir bakış açısıyla bunları üyelerimize aktarma çalışmalarını sürdürmektedir.

Odamız üyesi olan hiç ihracat yapmamış, ihracat potansiyeli olup da yapamayan veya birkaç kez ihracat yapmış üyelerin tespit edilmesi ve ihracat yapma potansiyeline katkı sağlayacak çalışmaların yapılması,

Odamız üyelerinin ihracata ilişkin olarak, ihracatın başından sonuna kadar doğru bilgi almasının sağlanması ve ihracata ilk adım konseptli eğitimler düzenlenmesi,

İhracatta yaşanan sorunların çözümüne ilişkin lobi faaliyetleri yürütülmesi,

İhracata yönelik tüm gelişmeler takip edilerek, özellikle web sayfası ve sosyal medya kullanılarak, yaşanan gelişmelerin anında duyurulması,

Uluslararası işbirliği anlamında Odaya gelen bilgi taleplerinin de web sayfası kanalı ile duyurulması,

Üniversite - Ticaret İşbirliği çalışmalarımız kapsamında KOÜ KAGEM ile eğitsel ve sektörel işbirliklerinin sağlanması,

Yabancı öğrencilerin ihracata yeni başlayan ve ihracatını arttırmak isteyen firmalarımızda staj yapmalarının sağlanması,

Oda organlarımız ile müşterek çalışmalar yapılarak firmaların ihracat potansiyellerinin geliştirilmesi,

İhracat Destek Ofisinin, hiç ihracat yapmamış, ihracata yeni başlayan veya ihracatını arttırmak isteyen firmaların bilgilendirme, araştırma, eğitim hizmeti verilerek ihracat yapmasına veya ihracatını arttırmasına katkı sağlanması, aynı zamanda devlet destekleri, teşvikler vb. konularda yol gösterici faaliyetlerini 2023 yılında da sürdürmesi hedeflenmektedir.

A.2.4- KOCAELİ'DE İHRACAT YAPAN FİRMALARA YENİ PAZARLAR KAZANDIRILMASI

Odamızın Doğu Marmara ABİGEM işbirliği ile 5 yıldan bu yana düzenli olarak gerçekleştirdiği (son 3 yılı dünya genelinde yaşanan pandemi nedeniyle b2match platformu üzerinden online olarak düzenlendi)

Co-Matching İkili İş Görüşmeleri Etkinliğinin 6.sının 2023 yılında online-fiziki olarak yapılması planlanmaktadır.

Odamız üyesi iş insanlarının farklı ülkeler, yeni pazarlar hakkında bilgi sahibi olmaları, yeni işbirliklerinin geliştirilmesi amacıyla her ay farklı bir ülke raporunun hazırlanarak Odamız web sayfasında **ÜLKE RAPORLARI** başlığı altında yayınlanması,

Her ay yayınladığımız İş Dünyası yayınında İhracat yapmak isteyen üyelerimiz için İş Birlikleri alanının yer alması,

Oda üyelerimizin, yeni pazarlar, yeni müşteriler ve yeni yatırım alanları bulmalarına yönelik olarak **Ülke Bilgilendirme Günleri** organize edilmesi,

Üyelerin uluslararası pazarlara açılmasında **GTIP Bazında Hedef Pazar Araştırması** yapılarak web sayfasında yayınlanması,

TOBB ve Ticaret Bakanlığı tarafından organize edilen ülke bilgilendirme etkinliklerinin duyuruları yapılarak üyelerimizin katılımlarının sağlanması,

Yurtiçi ve Yurtdışı Fuarlar Takviminin Hazırlanması ve Web Sitesinde Paylaşılması,

Yine Odamız üyesi iş insanlarının yeni pazarlar, yeni müşteriler ve yeni yatırım alanları bulmalarına yönelik olarak fuarlar düzenlenmesi, yurt içinde veya yurt dışında yapılan fuarlara katılım (KOSGEB ve Bakanlık destekli v.s.) organizasyonlarının gerçekleştirilmesi,

Yurt dışındaki Odalarla Kardeş Oda Protokolleri imzalanması ile ilgili çalışmaların sürdürülmesi, aynı zamanda Kardeş Oda Protokolümüz bulunan Odalarla ilişkilerin takip edilmesi,

Ulusal ve uluslararası ekonomik verilerin web sitesinde üyelere sunulması,
(DIŞ TİCARET BÜLTENİ, İŞ DÜNYASI yayınları)

Üyelerimizin avantajlı şekilde faydalanması amacıyla Uluslararası dijital ihracat platformları ile çalışmalar yürütülecektir.

A.2.5- İŞLETMELERİN ULUSLARARASI REKABETİNİ GELİŞTİRMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER YÜRÜTÜLMESİ

Odamız üyesi iş insanlarının uluslararası alanda rekabet edebilmelerine yönelik olarak uluslararası alanda lobi faaliyetleri yürütülmesi ve iş insanlarımızın sorunlarına ve çözümlerine yönelik olarak ilgili kurum ve kuruluşlarla temasa geçilmesi,

İhracat mevzuatının, özellikle önemi artan e-ihracat mevzuatının üyeler lehine değiştirilmesi, iyileştirilmesi yönünde lobi faaliyetlerinin sürdürülmesi,

Pazarlarda ithal edilen ürünler tespit edilerek bu ürünleri ilimizden üretebilecek firmalar ile eşleştirerek çalışmalar yapılması,

Yabancı heyetlerin ağırlanması,

Ticaret Müşavirliklerimiz ile iletişimimizin güçlendirilmesi, aynı zamanda üyelerimizin ihracat aşamalarında sorun yaşadığı ülkeler ile de kolay irtibat kurularak çözüm odaklı çalışmaların artırılması,

İhracata yeni başlayan üyelerimize yönelik ihracat aşamalarını eğitmen eşliğinde fiziki olarak gerçekleştireceği eğitimlerin düzenlenmesi,

Aynı zamanda 2023 yılında gerçekleştirilecek olan toplantı, seminer, çalıştay vs organizasyonlarda elde edilecek çıktılar, görüş ve öneriler ilgili makamlar nezdinde girişimlerde bulunularak takip edilecektir.

A.3- KOCAELİ'DE TİCARİ HAYATIN CANLANDIRILMASI

A.3.1- TİCARETE ATILACAK GİRİŞİMCİLERE DESTEK SAĞLANMASI

Son yıllarda girişimcilik yoğun bir şekilde ekonomik ve sosyal hayatın içerisinde konuşulan bir kavram haline gelmiştir. Girişimcilik kavramı ile yenilikçi düşünceler, fırsat sunan fikirler, üretim faktörleriyle bir araya getirilmeye ve üretim gerçekleştirilmeye başlanarak ticarileştirilmektedir.

Odamızca üyelerimize yönelik destek faaliyetleri hakkında bilgilendirme çalışmalarına yeni yılda da devam edilecektir. KOSGEB , Bakanlık, MARKA v.b. destekler hakkında bilgilendirme çalışmaları, üyelerin talep ettiği konularda araştırma çalışmaları sürdürülecektir.

Kadın Girişimciler ve Genç Girişimciler Kurullarının faaliyetleri ve projeleri ile de yeni girişimcilere destek olunacaktır.

Kocaeli Kadın Girişimciler Kurulu'nun projesi "Sanayide Kadıneli" Projesinin çalışmaları sürdürülecektir. Bu proje ile sanayide kadın istihdamına, gençlere ilham olacak rol model kadın sayısının artırılmasına ve sanayide nitelikli istihdam ihtiyacının karşılanmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

A.3.2- YAPILAN ETKİNLİKLER, DÜZENLENECEK PROGRAMLAR İLE KOCAELİ'DE TİCARETE HAREKET KATILMASI

İlimizde üretilen ürünlerin tespit edilmesi ve tanıtımının sağlanması, İlimiz üreticilerinin markalaşmasına yönelik bilgilendirme, tanıtım ve danışmanlık faaliyetlerinin yürütülmesi,

İlimizde en çok ihracat ve en çok ithalat yapılan ürünlerin tespitinin sağlanması ve buna yönelik olarak üreticilerin ihracata yönelik faaliyetlerinde yeni müşteri ve yeni pazar bulmalarına ve ihracat aşamalarında karşılaştıkları engeller hususunda danışmanlık yapılması, ithal edilen ürünlerin yurtiçinde teminine ilişkin çalışmalar yapılması,

Kentimizin tüm paydaşları ile bir araya gelerek sanal veya fiziki fuarların organize edilmesi,

- Dış ticaret faaliyetlerinin canlandırılması amacıyla yeni müşteri ve pazar bulmaya yönelik online B2B'ler organize edilmesi veya yapılan B2B'lere katılım sağlanması adına bilgilendirme yapılması,

Son yıllarda fuar turizmi ile ilgili gelinek noktanın daha da ileri taşınması amacıyla kentin ve bölgenin diğer aktörleri ile işbirliği içinde organizasyonlar yapılacaktır. Pandemi sebebiyle 2021 yılında sanal olarak yapılan fuarların yerini yavaş yavaş fiziki fuarların almasıyla ticari ve ekonomik hayata canlılık katılacağı tahmin edilmektedir.

A.3.3- İLİN TURİZMİNİ GELİŞTİRİCİ FAALİYETLERDE BULUNULMASI

Hepimizin bildiği üzere turizmin olumlu sosyal etkileri yaşam kalitesini artırması, toplumsal bağların güçlenmesi ve kamu hizmetlerinin kalitesinin artmasıdır. Turizm, bölgesel kalkınmayı sağlarken çevrenin daha estetik hâle gelmesine de yardımcı olabilmektedir.

Kuzey Marmara Otoyolu'nun Kocaeli girişlerinde yer alan köylerden turizme en elverişli noktalarda konaklama tesisleri, bungalov, karavan parkı, kamp alanı, hobi bahçeleri, hayvanlı terapi alanları ve doğal ürün yetiştirme alanları gibi tematik yapıya sahip turizm tesisleri yapılması talebimiz ile ilgili Kocaeli Büyükşehir nezdinde çalışmalarımız sürdürülecektir.

Böylece Proje ile belirlenen köylerimiz İstanbul ve Doğu Marmara Bölgesi illeri başta olmak üzere yerli ve yabancı turistler için önemli bir destinasyon haline gelecektir. Hem kentimiz hem de bölgede yaşayan vatandaşlarımız için iş ve istihdam olanakları sağlanmış olacaktır.

Köylerimizde yaşayan vatandaşlarımızın göç etme durumu ortadan kaldırılmış olacak. Hatta köylerimize dönüş süreci hızlandırılmış olacaktır. Aynı zamanda da gelişmekte olan bungalov turizmi gelirlerinden pay alınması sağlanacaktır.

Yine Oda olarak İlimizin turizm imkân ve fırsatlarının diğer şehirlerimize ve dünyaya tanıtılmasına 2023 yılında da devam edilecek, Kocaeli'nin turizm potansiyelinin tüm yönleri ile değerlendirilerek ülke ekonomisine kazandırılmasına yönelik faaliyetlerde bulunulacaktır.

İllerin turizm potansiyelinin daha geniş kitlelere tanıtılması ve duyurulması sosyal medya organlarıyla daha kolay ve başarılı olmaktadır. Bu göstergelerden hareketle, İlimizin turistik değerlerinin tanıtımı amacıyla çeşitli turizm içerikleri hazırlanarak, ilimiz turizm potansiyeli bulunan lokasyon ve işletmelerinin video çekimleri yapılarak, sosyal medya kanallarımızdan paylaşılacaktır.

Odamız öncülüğünde, Kocaeli Sanayi Odası, Gebze Ticaret Odası ve Körfez Ticaret Odası işbirliği ile kurulan Kocaeli Fuarçılık Turizm Danışmanlık A.Ş.'nin çalışmaları da 2023 yılında sürdürülecektir.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi öncülüğünde Odamızın da paydaşları arasında yer aldığı Turizm Master Planının Durum Analizi, Strateji ve Eylem Planı çalışmaları tamamlanmış olup, belirlenen Kocaeli Turizm vizyonu ve hedefleri, stratejileri ile ilgili çalışmalara da 2023 yılında devam edilecektir.

Odamızın da katılımcılar arasında yer aldığı Kocaeli Büyükşehir Belediyesi öncülüğünde, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve bir çok kurumun işbirliğinde düzenlenen ve uluslararası bir organizasyon olan Kartepe Zirvesi'ne bu yıl da iştirak edilecektir.

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi, diğer ilçe belediyeler, diğer kurum ve kuruluşların turizm ile ilgili faaliyetleri takip edilerek, iştirak edilecek,

Bölge Odaları ile ilimiz turizminin gelişimi adına işbirliği yapılarak turizmi geliştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.

A.4- KOCAELİ'NİN KALKINMASINDA ÜSTLENİLEN STRATEJİK ROL VE LOBİ FAALİYETLERİ

A.4.1- ODANIN DIŞ PAYDAŞLARI İLE İLİŞKİLERİNİ GÜÇLENDİRMESİ

Kamu kurum ve kuruluşları ile ortak projeler hazırlanması, ortak organizasyonlar ve işbirliği faaliyetlerinin ve her alanda ilişkilerin geliştirilmesi için iletişim ağını güçlendirmeye yönelik çalışmaların 2023 yılında da sürdürülmesi,

İlimiz kamu kurum ve kuruluşları ile yılda en az 2 defa bir araya gelerek istişare toplantıları gerçekleştirilmesi,

İlimizde bulunan sivil toplum kuruluşları ile de Odamız öncülüğünde istişare toplantıları düzenlenmesi,

“Önceliğimiz Kocaeli” mesajıyla ilimizde faaliyet gösteren sanayici ve işadamları derneklerini (SİAD) ve ilimizdeki öncü sitelerin başkanlarını bir araya getirdiğimiz toplantımızın rutin hale getirilmesi ve takibi ile ilgili çalışmalar yapılması,

Üyelerimizden gelen görüş, öneri ve taleplerin ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılması,

Komiteler, Yönetim Kurulu, Kadın Girişimciler ve Genç Girişimciler İcra Kurulları ve Odamız personeli tarafından Oda üyelerimizin ziyaretlerine devam edilmesi çalışmalarını 2023 yılında da sürdürülecektir.

Bu şekilde iletişimin sürekliliği sağlanırken, üyelerimizin sorunlarının, istek ve temennilerinin ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşımı sağlanacaktır.

Aynı zamanda da kurumlar arası işbirliği ile dış paydaşlarla iletişimiz sürekli güçlü tutulacaktır

A.4.2- TİCARİ HAYATA İLİŞKİN SORUNLARIN ÇÖZÜMÜNE İLİŞKİN FAALİYETLERİN ARTTIRILMASI (Lobi Faaliyetleri)

Üyelerimizin ticari hayatlarını kolaylaştırmak amacıyla ortak sektörel sorunlara çözüm üretmek, üretilen çözüm önerilerini düzenleyici (kanun koyucu ve kanun uygulayıcı) kurumlar düzeyinde paylaşmak, sektörlerin gelişimine makro düzeyde bütünsel katkı sağlamak hususundaki çalışmalarımız 2023 yılında artarak devam edecektir.

Üyelerimizin sorunlarına yönelik düzenlenen alt sektör toplantılarının devam etmesi,

Yerelde ve ulusalda oluşturulan komisyonlara katılarak yapılacak çalışmalarda görev alınması ve lobi faaliyetlerinin sürdürülmesi,

Eş meslek komite ziyaretlerine devam edilmesi, Kadın ve Genç Girişimciler kurulları ile farklı odaların eş kurulları ile ziyaretler gerçekleştirilmesi,

Yeni Üye Bilgilendirme Toplantılarının sürdürülmesi,

Üyelerimizden gelen talep, şikayet ve önerilerin değerlendirilerek ilgili kurum ve kuruluşlar nezdinde girişimlerde bulunulması, yazışmalar yapılması ve çözüme kavuşturulması gibi konulardaki çalışmalarımıza yeni yılda da devam edilecektir.

A.4.3- KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ SÜRDÜRÜLMESİ

Kurumsal Sosyal Sorumluluk projelerinin geliştirilmesi, sosyal sorumluluk anlamında farkındalığın arttırılmasına katkı sağlanması,

Yıl içerisinde ilimiz ve ülkemiz genelinde gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projelerine destek verilmesi,

Sivil Toplum Kuruluşları ile birlikte beraber yürütülecek veya katılım sağlanacak projelere iştirak edilmesi,

Oda üyelerinin işgücü teminlerinde engelli personel istihdamının sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılması,

Ahilik, Bağımlılıkla Mücadele, Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele konularında gerçekleştirilen faaliyetlere 2023 yılında da devam edilecektir.

İş dünyasının nitelikli ara eleman sorununa, kaynağında çözüm sunmak amacıyla Kocaeli Ticaret Odası olarak Arslanbey Organize Sanayi Bölgesi'nin de katkılarıyla hayata geçirdiğimiz Özel KOTO AOSB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nin bilinirliğinin arttırılması ve okula yönelik farklı projelerin yapılması çalışmaları,

Kariyer günleri ve staj çalışmaları gibi ortak faaliyet çalışmaları sürdürülecektir.

A.4.4- KENTİN ORTAK DEĞERLERİNE YÖNELİK FAALİYETLER YÜRÜTÜLMESİ (coğrafi işaretli ürün vs.)

İlimiz yöresel ürünlerine ilişkin başvuru yapmak isteyen kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılması ve kentimize yeni coğrafi işaret tescillerinin kazandırılması ile ilgili çalışmalar sürdürülecektir.

Mevcut coğrafi işaretli ürünlerimiz ile ilgili denetim ve tanıtım faaliyetlerimize de devam edilecektir.

A.4.5- ÜYELER ARASI TİCARETİN GÜÇLENDİRİLMESİ – (KOTOKART)

Kentimizde el birliğiyle oluşturduğumuz ortak aklı farklı alanlara taşımayı ve birliğimizden gelen kuvveti kullanmayı hedefleyen ilk adım olarak gördüğümüz KOTOKART hizmetimiz, Üyelerimiz arasındaki ticareti güçlendirmek ve ilimiz ekonomisine katkı sağlamak amacıyla 2023 yılında da devam edecektir.

KOTOKART Projemizin tanıtımı ve yaygınlaştırılması ile çalışmalarımız gerek web sayfamızda, gerek sosyal medya kaynaklarımız, aplikasyon uygulamamız, gerek yayınlarımız, gerekse Odamızca gerçekleştirilecek her türlü etkinlik ve organizasyonlarda 2023 yılında da sürdürülecektir.

Yeni Üye Bilgilendirme Toplantılarımız da 2023 yılında devam edecek olup, KOTOKART'ın tanıtımı bu program içinde de yapılacaktır.

A.4.6- SANAYİ, TİCARET VE TURİZM BAŞTA OLMAK ÜZERE ÇALIŞTAYLAR DÜZENLENMESİ

Kocaeli ticaretini, sanayisini, turizmini geliştirme, çeşitlendirme ve sadece kıyılarda değil, tüm bölgede yaygınlaştırma nihai hedefini gerçekleştirmek yolunda Odamız dahil turizmle ilgili tüm paydaşların katkı sunacağı gelecek vizyonu, ortak akıl arama çalışmaları düzenlenmesi hedeflenmektedir.

A.4.7- BÖLGE ODALARININ TEMSİLCİLERİ İLE “BÖLGESEL İSTİŞARE TOPLANTILARI” YAPILMASI

Bölge odaları ile güncel ekonomik gelişmeler, bölgemizin ihtiyaç duyduğu yatırım konuları, turizmin (özellikle Kocaeli turizmi açısından) geliştirilmesi, bölgeye dair ortak sorun ve çözüm önerileri gibi noktalarda istişare edilebilmesi ve çıkacak sonuçların Ülke genelinde en üst noktaya iletilmesi adına “BÖLGESEL İSTİŞARE TOPLANTILARI” düzenlenmesi hedeflenmektedir.

Buradan hareketle, birlikte hareket etme düşüncesinin yanısıra kurumlar arası güçbirliğinin tesis edilmesi de sağlanmış olacaktır.

A.4.8- GÜNEŞ ENERJİ SANTRALLERİ (GES) BAŞTA OLMAK ÜZERE ALTERNATİF ENERJİ KAYNAKLARI ÜZERİNE ÇALIŞMALARIN YAPILMASI

Dünyada ve Türkiye’de bilim ve teknolojinin gelişmesi ile birlikte enerji ihtiyacı gün geçtikçe artmaktadır.

Yenilenebilir enerji kaynaklarının oldukça önemli bir konuma geldiği günümüzde, Dünyada ve Türkiye’de yenilenebilir enerji kaynakları arasında oldukça önemli bir yere sahip olan güneş enerjisinin elektrik üretimindeki payı gün geçtikçe artmakta ve bu alanda yapılan çalışmalar da giderek önem kazanmaktadır.

Bu doğrultuda Odamız da hizmet binasında güneş enerji sistemi ile ilgili başlamış olduğu çalışmalarını 2023 yılında tamamlayacaktır.

Aynı zamanda bu yönde üyelere yönelik ges, iklim değişikliği, yeşil mutabakat gibi konularda araştırma, proje çalışmalarını da sürdürecektir.

A.5- İŞ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

A.5.1- MODEL FABRİKA İLE İŞLETMELERİN VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAK

Odamız, Kocaeli Sanayi Odası ve Körfez Ticaret Odası ortaklığında 05.10.2022 tarihinde Kocaeli Model Fabrika A.Ş. kuruluş işlemleri tamamlandı.

2023 yılında, 2022 yılında başlatılmış olan Model Fabrika ziyaretlerinin devamının sağlanarak konu ile ilgili hakimiyetin arttırılması,

Kocaeli Üniversitesi, Kocaeli Büyükşehir Belediyesinin de destekleri ve tüm paydaşlar iş birliği ile 2023 yılı içinde Kocaeli Model Fabrikasının hayata geçirilmesi adına girişimlerde bulunulması,

Dünyanın farklı noktalarında gerçekleştirilmekte olan model fabrika projelerinin takip edilerek sistemlerinin işleyişlerinin analiz edilmesi,

A.5.2- ÜNİVERSİTE - TİCARET İLİŞKİLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ

Üniversite – Ticaret, Üniversite - Sanayi İşbirliği çalışmalarımız kapsamında KOÜ KAGEM ile eğitsel ve sektörel işbirliklerinin sağlanması gözetilecek, önceki yıllarda gerçekleştirilmiş olan iş birliklerinin devamı hususunda çalışmalar yapılması,

Üniversitede’de okumakta olan veya mezun yabancı öğrencilerin kent ticareti içinde görev almasına ön ayak olarak firmalarımızın yetişmiş uluslararası personel ihtiyacına cevap verirken Üniversite öğrencilerinin istihdamı konusunda ortak zemin hazırlanması,

Üniversiteden sektörel bazda uzman akademisyenlerin periyodik olarak Odamızda misafir edilerek ilgili sektör temsilcisi üyelerimize teknik danışmanlık sağlamasına yönelik projeler geliştirilmesi,

Üniversite sanayi işbirliği projesi kapsamında staj hareketliliğinden yararlanan firma sayısının artırılması,

Ülkemizde sanayi, ticaret ve diğer bütün sektördeki üyelerimizin en büyük sorunu ve en çok ihtiyaç duyduğu nitelikli ara elaman ihtiyacının karşılanmasına katkı sağlamak amacıyla fuarlar organize edilmesi, düzenlenen fuarlara katılım teşvik edilmesi, projeler üretilmesi planlanmakta, üniversite-sanayi, üniversite-ticaret işbirlikleri sağlanmasına katkı sağlanması hedeflenmektedir.

A.5.3- İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARININ DESTEKLENMESİ (SIFIR ATIK, YEŞİL MUTABAKAT VB.)

Güncel mevzuat değişiklikleri, AB’ye uyum süreci takip edilerek, yeni uygulamalarla ilgili kurumlar ile işbirliği yapılarak, üyelerimize yönelik bilgilendirme etkinliklerinin organize edilmesi, görüş ve öneriler hazırlanarak ilgili mercilere iletilmesi,

Ulusal ölçekte yürütülen enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalara paydaş olunması,

Yenilenebilir enerjinin kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalara destek verilmesi,

Üyelerimizin talep ettiği konularda ya da mevzuat değişiklikleri ve diğer önemli çevre konularında bilgilendirme toplantısı, seminer vb. etkinliklerin T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılarak organize edilmesi,

Üyelerimizin çevre mevzuatı kapsamında karşılaştığı sorunların çözümünde ilgili meslek komitesi tarafından yönetmeliklerin incelenmesine ve danışmanlık yapılmasına, AB’ye uyum sürecinde mevzuat değişiminin takibine, değişiklikler konusunda üyelerden görüş toplanmasına ve ilgili mercilere görüş ve önerilerin iletilmesine devam edilecektir.

2022 yılında başladığımız MARKA destekli "Kocaeli’de Firmaların Üretim Yapısı Tespiti ve İhracatta Yeşil Mutabakat Süreçlerine Uyum Sağlanması" isimli projemiz takip edilerek tamamlanacaktır.

Gerekli görülmesi halinde çevre ile ilgili toplantılara (Bakanlık, İl Müdürlüğü vb.) Odamızı temsilen katılım sağlanarak, raporların paylaşılması,

Güneş enerji sistemlerinin sanayide kullanımının yaygınlaştırılması yönünde çalışmalar yapılması,

Çevre ile ilgili konularda (hammadde tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması, kirliliğin kaynağında önlenmesi vb.) açık fon ya da hibe programı olması halinde proje yazılması faaliyetleri yürütülecektir.

A.5.4- MESLEKİ EĞİTİM İÇİN PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ YAPILARAK İHTİYAÇ DUYULAN NİTELİKLİ İSTİHDAM PROJELERİ GELİŞTİRİLMESİ – ÜYELERİN EĞİTİM VE BELGELENDİRME SÜREÇLERİNİN DESTEKLENMESİ

KOTEV eğitim faaliyetlerinin, üyelerin talepleri doğrultusunda sürdürülmesi,

TOBB MEYBEM işbirliğinde gerçekleştirilen “İkinci El Araç Alım Satımı” ve “Emlak Danışmanlığı” eğitim, bilgilendirme ve sınavlarının düzenlenmesine ilişkin çalışmaların 2023 yılında da sürdürülmesi, Önceki yıllarda “hijyen eğitimi” noktasında işbirliği gerçekleştirilen Halk Eğitim Merkezi ile düzenlenen eğitim çalışmalarına devam edilmesi,

Meslek Eğitim Merkezlerinin (MESEM) yaygınlaştırılması ile ilgili çalışmalar yapılması,

Odamız üyelerine eğitim ve belgelendirmeye yönelik devlet destekleri hakkında bilgilendirme çalışmaları,

Sınai Mülkiyet kanunu kapsamında Türk Patent ve Marka Kurumuna başvurularda üyelere bilgilendirme çalışmaları,

İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesinin (İSDEP) uygulandığı pilot illerden biri olan Kocaeli’de İŞKUR İl Müdürlüğü ile birlikte bilgilendirme semineri düzenlenmesi çalışmaları hedeflenmektedir.

Aynı zamanda Odamız üyelerini ilgilendiren mevzuat değişiklikleri, yenilikleri vs. gibi bilgilendirme faaliyetlerine de 2023 yılında devam edilecektir.

A.5.5- KOBİ’LERİN DİJİTALLEŞMESİNE YÖNELİK FAALİYETLER

Bilindiği gibi dijitalleşme gerek imalat gerekse hizmet sektörlerinde önemli bir rekabetçi avantaj faktörü olarak görülmektedir. Küresel COVID-19 salgını ile birlikte online toplantılar v.s. ile dijital dünya daha aktif ve önemli hale gelmiştir.

Dünya geneliyle benzer şekilde COVID-19 salgınından kaynaklı sosyo-ekonomik olumsuzluklar yaşayan Türkiye’nin ürün ve hizmet geliştirme süreçlerinde dijitalleşmenin artması proje faaliyetleri ile birlikte ivme kazanacaktır. Kalkınma ajanslarının dijitalleşme konusundaki bilgi ve birikim düzeyinin artması ile uygulamada süreklilik sağlanabilecek, pilot bölgelerde edinilen tecrübenin ülke geneline yayılması hususunda projeler takip edilecektir.

Çatı kuruluşumuz Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)’nin Visa ile hayata geçirdiği, KOBİ’lerin özellikle pandemi döneminde daha da belirginleşen dijitalleşme ihtiyacına yönelik Akıllı KOBİ platformunun tanıtımı ile ilgili farkındalık projelerinden birinin Odamız evsahipliğinde 2023 yılı içinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

A.5.6- ODA ARACILIĞI İLE FUARLARA İŞTİRAK EDEN ÜYE SAYISININ ARTTIRILMASI

KOBİ'lerin yeni pazarlara ulaşımına aracılık yapmak amacıyla, yurt dışı fuar organizasyonu, heyet organizasyonları, ülke tanıtım günleri, yurtdışı ziyaretleri, ikili iş görüşmeleri, firma eşleştirme çalışmaları ve yeni işbirlikleri kurmaya yönelik faaliyetler 2023 yılında da devam edecek, bu amaçla üyelerimizin fuarlara katılımı konusunda bilgilendirme desteklerimize devam edilecektir.

Konu ile ilgili destek veren tüm kurumlar ile, ilgili destek konusunda bilgilendirme yapılarak gerekli görüşmeler sağlanacak. (KOSGEB, Ticaret Bakanlığı, TOBB vb.) Üyelerin fuarlar konusunda bilinçlenmesini sağlama yönünde çalışmalara devam edilecek,

Üyelerimize yönelik sanal ya da hibrit fuar düzenlenmesine ve/veya düzenlenen sanal fuarlara üyelerimizin katılımının artırılmasına ve katılımları sebebiyle yararlanabilecekleri devlet desteklerinden faydalanmalarına destek olunmasına yardımcı olunacaktır. Bu doğrultuda fuarlara katılan üye sayımızın artırılması hedeflenmektedir.

A.5.7- ÜYELERİN MARKALAŞMASI YÖNÜNDE DESTEK SAĞLAMAK

İlimizin üretim altyapısının gelişmiş olmasına karşın markalaşan ürün ve firma noktasında eksiklikler olduğu gözlemlenmektedir. Bu doğrultuda markalaşma sayesinde üyelerimizin rekabet gücünün artacağından hareketle,

Odamızca geliştirilecek proje ve etkinlikler çerçevesinde firmalarımıza yönelik farkındalık oluşturmak ve yönlendirici olmak amacı ile çalışmalar yapılacaktır.

Markalaşma sürecine yönelik eğitim ve bilgilendirme toplantıları düzenlenecek,

Marka, patent, faydalı model v.s. konularında Türk Patent ve Marka Kurumu ile ortak eğitim, toplantı v.s. düzenlemesi, üyelerin yapacakları başvurulara yardımcı olunması ve buna yönelik devlet desteklerinden faydalanmalarında rehberlik yapılması sağlanacak,

Markalaşma ve Coğrafi İşaret kavramları konularında üyelerimizi bilgilendirme çalışmaları yürütülecek,

Web sayfamız ve sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla marka ve coğrafi işaret sahibi üyelerimizle kısa tanıtım videolarının çekilip yayınlanması çalışmaları yürütülecektir.

A.6- ÜYE MEMNUNİYET SEVİYESİNİ ARTTIRMAK

A.6.1- 10002 BELGESİ SAHİBİ ODA OLMAK

Bilindiği üzere, günümüz iş dünyasında yaygınlaşan ticaret, aynı sektördeki kuruluşların sayısının artması buna bağlı olarak da müşteri beklentilerinin artması ve değişmesi işletmelerin işlerinin zorlaşmasına sebep olmuş, müşteri kavramını daha da önemli kılmıştır.

İşletmelerin devamlılığını sağlayabilmeleri, bulunduğu sektörde ayakta durabilmeleri, marka oluşturmaları, marka değerlerini korumaları ve marka değerini yükseltme hedefleri ve bu hedeflere ulaşabilmeleri mevcut müşterilerini elinde tutmak ve yeni müşteriler edinmekle mümkün olmakta bu da mutlak müşteri memnuniyetinden geçmektedir.

Odamız da üye odaklı hizmet vermesi açısından, Odamızda mevcut olan İSO 9001:2015 sistemi ile ilgili araştırma ve gözlem yapılarak, süreçlerin takibini kolaylaştıracak İSO:10002 bütünlük yönetim sistemine geçiş ile ilgili yeni gelişmelerin takip edilmesi ve süreçler konusunda araştırma yapılması, gerekirse danışmanlık alınması hedeflenmektedir.

A.6.2- ÜYELERİN ODA İLE ETKİLEŞİMLERİNİ ARTTIRMAK

Üyelerin, Oda etkinliklerine katılımı ve katkıları ile Odamız daha güçlü olmakta, gelişmeye devam etmektedir. Bildiğiniz gibi Oda etkinliklerinin artırılması, mesleki sorunlarımızın belirlenmesi ve çözüme ulaşması amacıyla da büyük önem taşımaktadır. Üyelerimizin Oda ile etkileşimlerinin artırılması adına Odamızın her türlü faaliyetine katılımları, ziyaretleri, ziyaret edilmeleri ile ilgili faaliyetler gerçekleştirilecektir.

A.6.3- ÜYELERİN TEK NOKTADAN ALDIKLARI HİZMET SAYISININ ARTTIRILMASI

Geniş bir yelpazede hizmetler, eğitim programları, seminerler ve etkinlikler düzenleyerek üyelerimizin kendilerini tanıtmaları, potansiyel müşterilerine ve tedarikçilerine erişmeleri ve hedeflerine ulaşabilmeleri için rehberlik, bilgi ve çeşitli araçlar ile kaynak teşkil edilmesi gibi faaliyetlerimiz, 2023 yılında da Odamız Sosyal Medya adreslerinden (facebook, twitter, ıstagram, LinkedIn), web adresinden ve Odamız kurumsal maili aracılığıyla sürdürülecektir.

Dünyada, Ülkemizde ve İlimizde yaşanan tüm gelişmelerden ve yapılacak tüm etkinliklerden üyelerimizin haberdar edilmesi,

Ticaret Sicili Müdürlüğümüzce verilen imza şahitliği hizmetimize 2023 yılında da devam edilecek,

Üyelerimize yönelik verdiğimiz mersis danışma hizmetimiz 2023 yılında da sürdürülecektir,

Odamız bünyesindeki e-imza hizmetimiz devam edecek,

Devlet destekleri ve ihracata yönelik bilgilendirme ve danışmanlık faaliyetleri devam edecektir,

Üyelerimizin MEDOS aracılığıyla sunulan ihracat işlemleri sürdürülecektir.

A.6.4- BİLGİYE ERİŞİMLERİNİN KOLAYLAŞTIRILMASI

Üyelerimizin doğru bilgiye ulaşabilmeleri için yaptığımız araştırma ve rapor çalışmalarının üyelerimizle paylaşılması, çeşitli konularda ilgili kurumlarla lobi faaliyetleri yürütülmesi ve sonuçların üyelerimizle paylaşılması,

Mevzuat değişiklikleri, yönetmelik değişiklikleri, Resmi Gazetede yayınlanan ve üyelerimizi ilgilendiren konularda hazırlanacak çalışmaların üyelerimizle paylaşılması çalışmaları,

“Rakamlarla Kocaeli” yayınının hazırlanması, basılması, dağıtılması ve web sayfasında yayınlanması,

“Seize the Opportunities in Kocaeli” yayınının hazırlanması ve web sayfasında yayınlanması,

“İktisadi Rapor” yayınının hazırlanması ve üyeler ile paylaşılması ,

Aylık “İş Dünyası” yayınının hazırlanması ve web sayfasında üyeler ile paylaşılması,

Aylık “Ülke Raporu” hazırlanması ve web sayfasında yayınlanması,

Aylık “Dış Ticaret Bülteni” hazırlanması ve web sayfasında yayınlanması,

Üyelerimizi ilgilendiren konularda bilgilendirmeye dayalı duyuru ve toplantı çalışmalarına 2023 yılında da devam edecektir.

A.6.5- ÜYELERİN NİTELİKLİ ARA ELEMAN İHTİYACININ KARŞILANMASININ KOLAYLAŞTIRILMASI

Ülkemizde sanayi, ticaret ve diğer bütün sektördeki üyelerimizin en büyük sorunu ve en çok ihtiyaç duyduğu nitelikli ara elaman ihtiyacının karşılanmasına katkı sağlamak amacıyla fuarlar organize edilecek, düzenlenen fuarlara katılım teşvik edilecek, projeler üretilecek, üniversite-sanayi, üniversite-ticaret işbirlikleri sağlanmasına katkı sunulacaktır

Odamız web sayfasında yer alan istihdam bölümünün geliştirilmesi ve bu bölüm aracılığıyla nitelikli elemanların üyelerimizle buluşmasına katkı sağlanması,

İlimizde bulunan Kocaeli Üniversitesi, Teknopark ve Kariyer Merkezine kayıtlı yabancı öğrencilerin ilimiz iş dünyasına katkı sağlamasına yardımcı olunacak,

Dil bilen yabancı öğrencilerin ihracata yeni başlayan veya ihracatını arttırmak isteyen firmalarımıza yönlendirilmesi sağlanarak köprü görevi gerçekleştirilmesi,

Üniversite KAGEM ile imzaladığımız protokol kapsamında staj hareketliliğinden yararlanan firma sayısının artırılması,

USTAM Projesi kapsamından yararlanan firma sayısının artırılmasına katkı sağlanması,

İstihdam fuarlarına katılımların sağlanması sağlanacaktır.

A.6.6- ÜYELERİN BİLGİ TEKNOLOJİLERİNİ ETKİN KULLANIMINI SAĞLAMAK

Değişen dünya düzeni, globalleşme kavramını ortaya çıkararak, dünya ekonomisinde kalite, rekabet ve fiyat gibi faktörlerin öneminin artmasına imkan sağlamıştır. Bilişim teknolojilerinin gelişmesi, gümrük duvarlarının kalkması ve uluslararası ticaretin tümüyle serbestleştirilmesi çalışmalarıyla birlikte, dünya ekonomisinde yoğun bir rekabet gözlenmektedir. Bu çerçevede, teknolojinin getirmiş olduğu olanaklar kurumları global ortamda daha etkin ve verimli hizmetler sunmaya itmektedir.

Bilgi teknolojisinin etkin kullanımı, işletmelere yeni imkanlar tanımakta, yeni iş ilişkileri kurmasında büyük katkılar sağlamaktadır.

Tüm dünyada özellikle koronavirüs salgını sonrası yaşanan teknolojideki hızlı dönüşüm, beraberinde ekonomik dönüşümü de meydana getirmiştir. Bireylerin tüketim alışkanlıkları değişmiş, dijitalleşme ve e-ticaret önem kazanmıştır.

Üyelerimizin bilgi teknolojilerinin etkin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla eğitim, toplantı ve seminerler düzenlenmesi ve yeni proje çalışmalarına 2023 yılında da devam edilecektir.

Özellikle e-ticarete ve dijitalleşmenin çok büyük anlamda önem kazandığı günümüzde, bu konuda verilen devlet desteklerinin üyelerimizle paylaşılması ve azami düzeyde yararlanmalarına ilişkin İhracat Destek Ofisi ve KOTO Destek Ofisi faaliyetlerimiz de yeni yılda sürdürülecektir.

A.6.7- OLANIN SUNDUĞU HİZMETLER İLE İLGİLİ MEMNUNİYET SEVİYESİNİ ARTTIRMAK

Odamızın sunmuş olduğu hizmetler hususunda beklentilere uygun olarak belirlenen sürelerin minimum düzeye indirilmesi,

Sunulan hizmetin eksiksiz ve hatasız gerçekleştirilmesi,

Online verilen hizmetlerin arttırılması,

Odamız temsilciliklerinde verilen hizmetlerin arttırılması ve burada verilen hizmetlerin üyelerimize sosyal medya ve web sayfamız aracılığıyla duyurulması,

Hizmet kalitesinin artması, hizmet verilen sürenin azaltılması ve üye memnuniyet oranının arttırılmasına yönelik anket çalışması ile personelin hizmet kalitesinin belirlenmesi ve aksaklıkların tespit edilerek iyileştirilmesi.

Verilen hizmetler, takip edilen çalışmalar, projeler anlamında TOBB'a bağlı diğer odalardaki iyi uygulama örneklerinin tespit edilmesi ve bunların Odamıza entegre edilerek, kaliteli bilgi ve kaliteli hizmet sunumunun güncellenmesi, geliştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması adına çalışmalarımız 2023 yılında da sürdürülecektir.

A.6.8- ÜYELERDE ODAYA AİDİYET DUYGUSUNU GÜÇLENDİRMEK

Yeni Üye bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi

Üyelerimize yönelik ödüllendirme çalışmaları,

Üye ziyaretleri gerçekleştirilmesi,

Üyelerimize verilen Kimlik Kartı uygulamasının sürdürülmesi,

“Oda Üyesidir” kartlarının gerek üye ziyaretlerimizde, gerekse Oda kayıtlarımız sırasında üyelerimize sunulmasına devam edilecektir,

Kadın ve Genç Girişimciler Kurullarının çalışmaları,

Sektörel toplantılar düzenlenmesi gibi faaliyetler ile üyelerimizde aidiyet duygusunun güçlendirilmesi hususunda çalışmalar yürütülecektir.

A.6.9- ÜYELERE YÖNELİK AVANTAJLI ANLAŞMALAR YAPILMASI

Üyelerimizin sorunlarına en doğru çözümleri üretebilme, ihtiyaçlarını en iyi şekilde anlama hususlarındaki çalışmalarımız 2023 yılında da sürdürülecektir.

Bu doğrultuda bazı kurum, kuruluş ve işletmeler ile anlaşmalar imzalayarak Oda üyelerimizin daha avantajlı , daha indirimli oranlarda sunulan hizmetlerden yararlandırılmaları için çalışmalarımız devam edecektir. (Örneğin indirim uygulayan oteller, eğitim kurumları v.s.)

2023

Yılı İş Programı

**A – ARAŞTIRMA VE
DIŞ TİCARET SERVİSİ**

1- 2023 Yılı Yurtiçi ve Yurtdışı Fuarlar Takviminin Hazırlanması ve Web Sitesinde Paylaşılması

“2023 Yılı Yurtiçi ve Yurtdışı Fuarlar Takvimi” hazırlanıp, Ocak ayında web sayfamızda yayınlanarak tüm üyelerimizin istifadesine sunulacaktır.

Sözkonusu takvimde; 2023 yılında yurtiçinde ve yurtdışında düzenlenecek fuarların konusu, düzenleyen firmaların adres ve telefon numaraları, fuarların organizatörlerinin adres ve telefonları, yurtdışında milli düzeyde iştirak edilecek fuarların organizatörleri ve yurtdışında düzenlenen fuarların organizatörleri, Türkiye’de temsil eden kuruluşların listesi, adres ve telefonları yer almaktadır.

2- Fuar Organizasyonları Düzenlenmesi

Fuarların İlimizin ekonomik ve kültürel tanıtımına bir çok katkısı olduğu bilinmektedir. 2023 yılında Odamızın da ortaklarından biri olduğu Kocaeli Fuarçılık Turizm Danışmanlık A.Ş. ile yeni projeler gerçekleştirilmesi için çalışmalar yürütülecektir.

3- Rakamlarla Kocaeli 2023 Yayınının Hazırlanması

İlimizin ekonomik ve sosyal gelişimi hakkında üyelerimize kaynak teşkil etmesi, doğru bilgiler ile analiz yapmalarının sağlanması ve Kocaeli İli ile ilgili bilgi sahibi olmak isteyen özellikle yatırımcılara, kurum ve kuruluşlara kapsamlı bilgi ve araştırmalar sunmak amacıyla her yıl yayınlanan “Rakamlarla Kocaeli 2023” adlı yayınıımız Mayıs ayında hazırlanarak üyelerimizin ve ülkemizdeki tüm kurum ve kuruluşların istifadelerine basılı ve elektronik ortamda sunulacaktır.

4- “Seize the Opportunities in Kocaeli 2023” Yayınının Hazırlanması

Kocaeli İli ile ilgili kapsamlı bilgi ve araştırmalar sunmak amacıyla her yıl yayınlanan “Rakamlarla Kocaeli” adlı yayınıımız İngilizce olarak da “Seize the Opportunities in Kocaeli” adıyla hazırlanarak ilgili kurum ve kuruluşların istifadelerine sunulacaktır.

5- “2023 Kocaeli İli Yatırım Ödenekleri” Raporunun Hazırlanması

Kocaeli’nin tanıtımının yapılması ve yatırımcılar için kaynak oluşturulması amacı ile yapılan bu çalışma ile merkezi bütçeden ilimize yapılacak yatırımlar konusunda üyelerimize bilgi verilecek ve toplam bütçeden alınan pay değerlendirilecektir.

Kamunun Resmi Gazetede yayınlanan 2023 yılı yatırım programı göz önünde bulundurularak hazırlanan “2023 Kocaeli İli Yatırım Ödenekleri” adlı araştırma raporumuz hazırlanarak “Rakamlarla Kocaeli 2022” adlı kitabımızda yayınlanacaktır.

6- 2021 Yılı İktisadi Raporunun Hazırlanması

Üyelerimizin ekonomik göstergeler ve piyasalardaki gelişmeler konusunda bilgilendirilmesi amacıyla 2022 yılı verileri kullanılarak hazırlanacak yayınıımız “2022 Yılı İktisadi Raporu” başlığı ile 2023 yılında yayınlanacaktır.

Sözkonusu yayında; ulusal ve bölgesel ölçekte birçok istatistiki bilgi derlenerek, geride bıraktığımız bir yılda yaşanan ekonomik gelişmeler yorumlanacaktır. Yayın web sitemizde yer alan “yayınlar ve raporlar” bölümünde tüm üyelerimizin kullanımına sunulacaktır.

7- İş Dünyası Yayınının Hazırlanması

Dünyada ve ülkemizde meydana gelen gelişmeler, ekonomik veriler, farklı ülke etüdüleri, mevzuat değişiklikleri ve ortaya çıkan yeni iş kollarının takibi, iş dünyasına etkileri ve yeni iş imkanları v.s. konulara aylık olarak hazırlanan “İş Dünyası” adlı yayınımda yer verilerek, web sitesi yoluyla tüm üyelerin kullanımına sunulacaktır.

8- Üyelerimiz için Sektörel Yayın Hazırlanması

Alıcı ve üretici arasında bir köprü görevi gören doğru ürünün doğru zamanda daha rekabetçi ve küresel,ulusal şartlarda ulaşılabilineceği bilgisini içeren sektörel yayınlar hazırlanacak ve web sayfasında yayınlanıp üyelerimizin istifadesine sunulacaktır.

9- Ulusal ve Uluslararası Ekonomik Verilerin Web Sitesinde Üyelere Sunulması

Ulusal ekonomi ile dünya ekonomisi arasında bağ kurması açısından uluslararası ekonomik gelişmelerin web sitesi üzerinden üyelerimiz ile paylaşılacaktır.

10- İhracat Destek Ofisi – KOTO Destek Ofisi

Odamız Araştırma ve Dış Ticaret Servisi bünyesinde 2018 yılından bu yana hizmetlerini sürdüren **İhracat Destek Ofisi**’miz, ülke ihracatının ve ihracatçı sayısının artırılabilmesini ve mevcut ihracatçıların bilgilendirilmesini teminen sürekli ve düzenli iletişime dayalı bir bilgilendirme hizmeti sunma amacı ile faaliyetlerine devam edecektir.

11- Üyelerimize Yönelik Proje Çalışmaları Yapılması

Üyelerimizin çalışma yapmak istedikleri konular doğrultusunda AB projeleri, KOSGEB projeleri ve MARKA Teknik Destek projeleri vb. konularda proje hazırlanması ile ilgili çalışmalara 2023 yılında da devam edilecektir.

12- Lobi Faaliyetleri ve Raporlama Çalışmaları Yapılması

Bilindiği üzere üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda ve Meslek Komiteleri, Yönetim Kurulu ve Meclis üyelerimizden gelen istek, öneri, sorun ve görüşler toplanarak drive üzerinde Genel Sekreterlik, Servisimiz ve İdari İşler Servisince ortak kullanımdaki “LOBİ FAALİYETLERİ” tablosuna işlenmektedir.

Sözkonusu listeler, 2023 yılında da gerekli durumlarda Bakanlar, Milletvekilleri, Valilik, Belediye Başkanları’na sunulmak üzere rapor haline getirilmeye devam edilerek, Genel Sekreterliğe ve Başkanlığa sunulacaktır.

13- Kocaeli’de Üretilen Ürünlerin Tespiti ve Üyelerin Dünya Pazarına Açılmaları için Girişimde Bulunulması

Üyelerin rekabet stratejileri belirleyebilmeleri için, küresel, ulusal ve bölgesel, gösterge ve verilere ulaşmalarını sağlayacak girişimlerde bulunmak adına yıl içerisinde en az 4 sektöre yönelik GTIP bazında çalışmalar yapılacak ve hedef pazarlara yönelik iş gezisi (Ticaret Bakanlığı, TOBB vs kurumların webinar şeklinde düzenlediği “Ticaret Müşavirleri ile Elektronik Sohbetler” şeklinde üyelere duyurulacaktır) ve/veya ülke bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir.

Kocaeli’de üretilen ürünlerin tespiti ve üyelerin uluslararası pazarlara açılmasında bu ürünler bazında (en az ilk 4 ürün için) GTIP bazında hedef Pazar araştırması yapılarak web sayfasında yayınlanacaktır.

14- Emlak Yetki Belgesi Başvuru İşlemleri ile Sorumlu Emlak Danışmanlığı (seviye 5) ve Emlak Danışmanlığı (seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesi Sınavları

Taşınmaz Yönetmeliği kapsamında ve Oda üyelerimizin talepleri doğrultusunda, Sorumlu Emlak Danışmanlığı (seviye 5) ve Emlak Danışmanlığı (seviye 4) sınavlarına ilişkin başvurular alınmaya ve sınavlar düzenlenmeye devam edilip sınav sonucunda üyelerimize belgeleri teslim edilecektir.

Ayrıca mesleki yeterlilik belgesi olan ancak yetki belgesi başvurusu yapmak isteyen adaylarımızın da (<https://ttbs.gtb.gov.tr/> taşınmaz ticareti bilgi sistemi web adresi) yönlendirme ve bilgilendirilmeleri sağlanarak başvuru yapmalarına yardımcı olunmaya devam edilecektir.

15- Kadın ve Genç Girişimciler Kurulu Çalışmaları

Girişimciliğin özendirilmesi için çalışmalar yapılacak ve Kadın ve Genç Girişimciler özelinde programlar organize edilecektir.

Odamız Kadın ve Genç Girişimciler Kurulu tarafından talep edilen eğitim, bilgilendirme, organizasyon vb. taleplerin onay alındıktan sonra gerçekleştirilmesi amacıyla çalışmalar yapılacaktır.

Aynı zamanda Odamız Kadın ve Genç Girişimciler İcra Kurulu temsilcilerimizin Odamız kadın girişimci üye ziyaretleri, aylık icra kurulu toplantıları, çevre odaların, bölge odaların ziyaretleri programları devam edecektir.

16- Dolaşım Belgeleri İşlemleri

İhracatta firma tarafından satılan ürünlerin, ilgili ülkeye girişi yapılırken ibraz edilmesi gereken evrak işlemleri sırasında kullanılan dolaşım belgelerinin MEDOS sistemi üzerinden e-imza ile (Menşe Şahadetnamesi, A.TR, EUR.1, EUR-MED, Form A Belgeleri, Özel Menşe Belgeleri) onay işlemleri 2023 yılında da devam edecektir.

17- İş Makinesi Tescil Belgesi İşlemleri

Karayolu Trafik Yönetmeliği’nin 29. Maddesi ile tarım kesimi haricindeki özel ve tüzel kişilere ait iş makinelerinin tescillerine (haciz, rehin vs işlemleri dahil) 2023 yılında devam edilecektir.

Banka, Noter v.s. kurumlardan gelen çeşitli makineler ile ilgili talep edilen özel bilgilerin cevaplanması ile ilgili faaliyetler de sürdürülecektir.

18- Ekspertizlik Belgesi İşlemleri

Firmaların çeşitli konularda yaptıkları tespit talepleri ile ilgili Oda Yönetim Kurulumuzca tayin edilen bilirkişi heyetlerince düzenlenen rapora istinaden firmalara belge düzenlenmesi faaliyeti 2023 yılında da sürdürülecektir.

19- Yerli Malı Belgesi İşlemleri

Kamu ihalelerinde talep edilen ve firmalara %15' e kadar fiyat avantajı sağlayan ve "Made in Turkey" markasının gerçek manada ispatlayan yerli malı belgesi işlemi taleplerinin karşılanmasına devam edilecektir.

20- Türk Malı Belgesi İşlemleri

Satışı yapılacak olan malların Türk veya AB Menşeli olduğunu belirtmek için 1 Mayıs 2013 tarihinden itibaren verilen Türk Malı belgesini onaylamaya yetkili olan Odamızca, gerekli tüm belgelerin teşviki ile Türk Malı Belgesi düzenlenecektir.

21- Kapasite Raporları İşlemleri

Bir üretici firmanın, bünyesinde bulunan makine, ekipman, personel gibi istatistiki bilgiler ile bir yıl içerisinde ne kadar üretim yapılabileceğini, üretim gücünü gösteren kapasite raporlarının tespitleri ile ilgili çalışmalar 2023 yılında da sürdürülecektir.

22- İmalat Yeterlilik Belgesi

Sanayicilerden genellikle Kamu İhalelerinde talep edilmekte olan, kapasite raporu referans alınarak, işi belirli bir zamanda mevcut olanaklar ile yapmaya yeterli olup olmadıkları tespiti amacıyla rapordaki ürünleri yine raporda yer alan makine tesisat ile imal edilmesinde teknik yeterliliği gösteren belge olan İmalat Yeterlilik Belgesi 2023 yılı içerisinde talep edildiğinde düzenlenmeye devam edilecektir.

23- Fire-Zayıt Oranları Belirleme İşlemleri

5174 Sayılı Odalar Kanunu gereğince; tüccar ve sanayici Oda üyelerinin muhasebe kayıtlarında gösterdikleri iştigal konularına giren ürünlerin imalinden satışına kadar geçen süreçte meydana gelen fire ve zayıt oranları tespit edilmektedir.

TOBB Muamelat Yönetmeliği'nin 45. Maddesi gereği; çeşitli emtiaların (üretim, depolama, taşıma, imalat, paketleme vb. aşamalarda) verebileceği fire ve zayıt oranlarının belirlenmesi işlemlerini kapsar.

Söz konusu oranlar ilgili Meslek Komitesi tarafından belirlendikten sonra, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulur. Yönetim Kurulu onayından sonra belirlenen oranlar, ilgili kurum ve kuruluşlara yazı ile bildirilmeye devam edilecektir.

24- Vize Referans Yazısı

Üye işletme sahibi/ortağı ve SGK'lı çalışanlarının yurtdışı ticari amaçlı seyahatleri için Odamız üyesi olduğuna dair gidilecek ülke Konsoloslukuna/Büyükelçiliğine hitaben düzenlenen yazılar 2023 yılında da hazırlanarak üyelerimize verilmeye devam edilecektir.

25- Avrupa Yeşil Mutabakatı Ve İklim Değişikliği Konularına Özel Faaliyetler

Son dönemde Türkiye-AB ilişkilerinde ilerleyebilmek adına en önemli konuların başında Yeşil Mutabakat gelmektedir. Avrupa Yeşil Mutabakatı 2050 yılında Avrupa'nın ilk iklim nötr kıta olması hedefi doğrultusunda çok kapsamlı bir dönüşümü zorunlu kılıyor. Türkiye'nin en önde gelen ihracat pazarı olan AB'de üretim standartları değişirken, Sınırdaki Karbon Düzenlemesi gibi metotlarla ticarete yeni kurallar getiriliyor.

Sürdürülebilirlik raporlaması, karbon ayak izinin azaltılması gibi hedeflerle uyumlu olarak finansman kaynakları da Yeşil Mutabakat hedefleri ile uyumlu olarak kullanılacak. Dolayısıyla tüm işletmeler yeşil dönüşüme uyum sağlamak zorunda. Bu dönüşümün nasıl finanse edileceği de kritik bir konu ve burada kaynaklara nasıl ve hangi koşullarda ulaşabileceğimizi iyi bilmemiz gerekiyor.

Bu noktadan hareketle, üyelerimize yönelik toplantı, seminer v.s. faaliyetlerinin düzenlenmesi ve bu kapsamda çevre faaliyetlerinin de en küçükten en büyüğe kadar yaygınlaştırılmasına destek olunması ve farkındalıklar oluşturulması adına çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

Aynı zamanda 2022 yılında başladığımız "Kocaeli'de Firmaların Üretim Yapısı Tespiti ve İhracatta Yeşil Mutabakat Süreçlerine Uyum Sağlanması" projemizin tamamlanması, takibi ve farklı projeler ile ilgili çalışmalar da yürütülecektir.

2023

Yılı İş Programı

B – İDARİ İŞLER SERVİSİ

1- Meslek Komitelerinin Çalışmalarına Yönelik Faaliyetlerin Yürütülmesi

❖ Eş Meslek Komite Toplantılarının Gerçekleştirilmesi

Üyelerimizin kurumsal kapasitelerini arttırmak, yeni pazarlara ulaşmasını sağlamak, Odalar arası iş birliğini geliştirmek, Meslek Komitelerinin daha etkili çalışmasını sağlamak, diğer Odalardaki iyi uygulama örneklerini Odamıza taşımak amacıyla Meslek Komite toplantılarında üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda komiteler tarafından Türkiye’de bulunan diğer illerdeki Odalara eş meslek komite toplantısı gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

❖ Sektör Sorunlarının Çözümüne Yönelik Faaliyetlerin Yürütülmesi

Üyelerimizin sektörleri ile ilgili sorunların belirlenmesi ve çözüm önerilerinin aranması amacıyla sektörleriyle ilgili gelişmeleri takip edebilmeleri adına gerekli hallerde diğer kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yaparak; çalıştaylar, toplantılar, seminerler ve sektörel etkinliklerin gerçekleştirilmesi, tespit edilen sektör sorunlarının ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmesi hedeflenmektedir.

❖ Kamu Kurum Ve Kuruluş Ziyaretlerinin Gerçekleştirilmesi

Üyeler ve diğer paydaşlarımız arasındaki ilişkileri güçlendirmek amacıyla Meslek Komitelerimizden gelen talepler doğrultusunda, temsil ettiği meslek gruplarının sorunlarını ve çözüm önerilerini görüşmek amacıyla kamu kurum ve kuruluşların ziyaret edilmesi adına çalışmaların yapılması hedeflenmektedir.

❖ Üye Ziyaretlerinin Gerçekleştirilmesi

Üyelerimiz ile tanışmak, fikir alış verişinde bulunmak, sektörleri ile ilgili beklenti ve önerilerini almak amacıyla Odamız Meslek Komitelerinden gelen talepler doğrultusunda, üye ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

❖ Yurt İçi Fuar Ziyaretleri ve Teknik Gezilerin Gerçekleştirilmesi

Üyelerimizin sektörleri ile ilgili gelişmelerini ve iş fırsatlarını takip edebilmeleri amacıyla Meslek Komite Üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda, yurt içi fuarlar ile teknik gezi ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

❖ Müşterek Meslek Komite Toplantılarının Gerçekleştirilmesi

Oda Muamelat Yönetmeliğinin 26. maddesine istinaden, Mart ve Ekim aylarında Müşterek Meslek Komite Toplantısı yapılması zorunludur. Bu bağlamda, 2023 yılı içerisinde yılda iki defa Müşterek Meslek Komite Toplantısı gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

2- KOTEV ve Mesleki Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

❖ KOTEV Kapsamında Aylık Eğitim Programlarının Oluşturulması

Üyelerin sektörleriyle ilgili ihtiyaca yönelik eğitim taleplerinin alınması (meslek komiteleri, anket ve üye ziyaretlerinde) ve alınan taleplerin değerlendirilmesi sonucunda eğitim takviminin oluşturulması hedeflenmektedir.

❖ Üyelerin İhtiyaçları Doğrultusunda Eğitim Programlarının Düzenlenmesi

Odamız Üyelerine yönelik mesleki ve kişisel gelişime katkı sağlamak üzere aylık eğitimlerin düzenlenmesi hedeflenmektedir.

❖ Üst Yönetime Yönelik Eğitimler Düzenlenmesi

Akreditasyon standardı yönetim ve Oda mevzuatı kapsamında, tüm Yönetim Kurulu Üyeleri için yıl içerisinde eğitim verilmesi hedeflenmektedir.

❖ Organ Üyelerine Yönelik Eğitim Faaliyetleri Düzenlenmesi

Odamız Organ Üyelerinin eğitim ihtiyaçlarının tespitini yaparak kurum içi ve kurum dışı eğitim gerçekleştirme faaliyetlerinin yürütülmesi hedeflenmektedir.

❖ Üyelerimizin Seminer, Eğitim Ve Belgelendirme Süreçlerinin Destekleyici Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Üyelerimizin sektörleri ile alakalı oluşacak mevzuata ilişkin düzenlemeler ile ilgili üyelerimize yönelik bilgilendirme seminerleri düzenlemesi; sektörlerin ihtiyaç duyabilecekleri mesleki yeterlilik belgeleri, hijyen vb. belgeler için ilgili kurum ve Kuruluşlar ile iş birliği çalışmaları hedeflenmektedir.

3- Kalite ve Akreditasyon Faaliyetlerinin Yürütülmesi

❖ Akreditasyon İzleme Komitesi İle Toplantılar Yapılması

Kurumsal kapasitenin artırılması, Odamız misyon, vizyon, politikaları, stratejik planı gibi konuların gözden geçirilerek değerlendirilmesi amacıyla düzenli olarak AİK ile toplantılar yapılması hedeflenmektedir.

❖ 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesinin alınması

Kurumsal kapasitenin artırılması amacıyla, 10002 müşteri memnuniyeti yönetim sistemi belgesinin alınmasına yönelik çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

❖ Kalite Yönetim Sistemi Kapsamında Süreçlerin Yürütülmesi

İç denetim, personel anketi, üye anketi, önleyici faaliyetlerin takibi ve dış denetim süreçlerinin yürütülmesine yönelik çalışmaların yapılması hedeflenmektedir.

❖ Akreditasyon Öz Değerlendirmesinin Hazırlanarak Sisteme Girişinin Yapılması

Akreditasyon Öz değerlendirme sistemi kapsamında belirlenen standart maddeleri ile ilgili bir önceki yılın faaliyetlerini kanıt olarak öz değerlendirme sistemine girişi konusunda süreçlerin yürütülmesi hedeflenmektedir.

❖ Akreditasyon Kapsamında Diğer Odalar İle Kıyaslama Çalışmalarının Yürütülmesi

Etkin Süreç Performans Ölçüm Yöntemleri, Bütünleşik Yönetim Sistemleri, Etkili İletişim Stratejileri, İnsan Kaynakları ve Kalite Yönetim Sistemlerine yönelik kıyaslama çalışmaları yapılması hedeflenmektedir.

4- İnsan Kaynakları Yönetimi Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi

❖ Personelin Kişisel Ve Mesleki Gelişimine Yönelik Eğitim Faaliyetleri

Personel verimliliğini ve etkinliğini arttırmak amacı ile ihtiyaç duyulan eğitimler, personel talepleri ve servis amirlerinin önerileri doğrultusunda tespit edilerek, bu doğrultuda personelimize yönelik kurum içi ve kurum dışı eğitimlerin düzenlenmesi hedeflenmektedir.

❖ Personel Beklentilerinin Ve Taleplerinin Tespit Edilmesi

Odamız Personelinin Odadan beklentilerinin ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi için anket yapılması, bununla beraber servis içi toplantılarda dilek ve temennilerinin genel sekreterliğe iletilerek değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

❖ Personel Motivasyonunun Arttırılması

Odamız Personelinin motivasyonunun arttırılması amacıyla yıl içerisinde çeşitli sosyal etkinliklerin gerçekleştirilmesi, bununla beraber yemekli toplantı organize edilmesi hedeflenmektedir

❖ Personel Performans Değerlendirme

Her yıl iki dönem olmak üzere personelin 6 aylık durumunun değerlendirilmesi amacıyla Birim Amirleri tarafından Personel değerlendirilmesi için çalışmaların yürütülmesi.

❖ Personel Özlük İşleri İle İlgili Süreçlerin Yürütülmesi

Personelin özlük dosyaları ile ilgili faaliyetlerin yürütülmesi, işe giriş çıkışların ilgili sistem ile takip edilmesi, Odaya yapılacak iş başvuruları ile ilgili cv lerin aslınması ve dosyalama süreçlerinin yürütülmesi.

5- Üyelerin Oda ile Etkileşimlerinin Arttırılması

❖ Üyelerin Odadan Beklentilerinin ve Memnuniyet Düzeylerinin Belirlenmesi İçin Araştırma Yapılması

Yıl içerisinde Odamız Üyelerinin Odadan beklentilerinin ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi için Üyelerimize anketler yapılması, komite üyelerimiz tarafından gerçekleştirilen üye ziyaretleri esnasında üyelerimizin Odamızdan beklentilerinin alınması, alınan beklentilerin raporlanarak değerlendirilmesi, çıkan sonuca göre ilgili servislerle görüşülerek Üyelerimizin istek ve önerilerinin faaliyete geçirilmesi hedeflenmektedir.

❖ Oda Tanıtım Programlarının Gerçekleştirilmesi

Yeni kayıt olan üyelere Oda işleyişini tanıtmak, ticari faaliyetlerinin gelişimine katkı sağlamak adına önerilerde bulunmak amacıyla bilgilendirme eğitimlerinin düzenlenmesi hedeflenmektedir.

2023

Yılı İş Programı

C – İÇ TİCARET SERVİSİ

1- Fiyat Tespiti ve Belgelendirme Hizmetleri

1.1- Bilirkişi Raporlarının Hazırlanması ve Bilirkişi Tespitlerinin Yapılması

Resmi ve Özel kurumların talebi üzerine menkul ve gayrimenkullerin kira ve değer tespit işlemleri devam edecektir. Resmi Kuruluşlarca talep edilen bilirkişilerin tespit edilerek ilgili kurumlara bildirilmesi de yıl içinde sürdürülecektir.

1.2- Piyasa Fiyat Araştırması Yapılması

Resmi ve Özel kurumların yazılı taleplerine istinaden piyasa fiyat araştırması yapılarak Yaklaşık Maliyet ve Rayiç Fiyat tespiti işlemleri devam edecektir.

1.3- Dış Kurum Yazışmaları

Servisimize gelen başvurulara istinaden kurum ve kuruluşlarla yazışmalar sürdürülecektir.

1.4- Fatura Onay İşlemleri

Kamu kurum ve kuruluşları tarafından bir poz numarası altına alınmamış malzemeler ile ilgili Odamıza yapılan başvuruya istinaden piyasa fiyat araştırması yapılarak faturanın piyasa rayiçlerine uygunluğunun tespit edilmesi ve onaylanması işlemlerine yıl içinde devam edilecektir.

2- Karayolu Taşıma Mevzuatı Kapsamında Yapılan İşler

2.1- “K” türü Yetki Belgesi Düzenleme İşlemleri

Karayolu Taşıma Kanunu ve bu kanuna istinaden yayımlanmış olan Karayolu Taşıma Yönetmeliğine istinaden Tüzel ve Gerçek kişi başvuruları ile yapılan yetki belgesi düzenleme işlemleri 2023 yılında da sürdürülecektir.

2.2- “K” türü Yetki Belgesi Taşıt düşüm, ilave vb. işlemler

Yetki belgesi sahibi firmaların yeni aldıkları araçlara taşıt kartı düzenlenmesi, yetki belgesinde kayıtlı bir aracın satılması ile yapılan taşıt düşüm işlemleri, yine yetki belgesi sahiplerinin yaptıkları başvuru ile yetki belgesi devir, dönüşüm, nevi değişikliği ve süre uzatım işlemlerine yeni yılda da devam edilecektir.

2.3- Sayısal Takograf İşlemleri

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ve TOBB tarafından Uluslararası Karayolu Taşımacılığı yapan araçlarda kullanılan Takograf Cihazları Hakkında Yönetmelikte belirtilen sayısal takograflarda kullanılmak üzere sürücü, servis ve şirket kartlarını ve bunlara ilişkin hizmetlerimize 2023 yılında da devam edilecektir.

3- Sigortacılık Mevzuatı Kapsamında Yapılan İşler

3.1- Levha Kayıt İşlemleri

Sigortacılık Kanunu ve Sigorta Acenteleri Yönetmeliğine istinaden Sigortacılık faaliyetinde bulunan gerçek ve tüzel kişilerin levha kayıt işlemleri 2023 yılında da sürdürülecektir.

3.2- Levha Değişiklik Takip İşlemleri

Levha kaydı gerçekleştirildikten sonra acentelerin yapısında meydana gelen nevi, adres, ünvan, ortak, müdür ve teknik personel vb. değişiklik işlemlerinin yapılmasına devam edilecektir.

2023

Yılı İş Programı

**D – TİCARET SİCİL VE
ODA SİCİL SERVİSİ**

1 - Ticari Defterlerin Sicil Müdürlüğünde Tasdiki

Yapılan mevzuat düzenlemesi çerçevesinde şirket kuruluşlarında ticari defterlerin Sicil Müdürlüğünde tasdikine devam edilecektir.

2 - Şirket Sözleşmelerinin Sicil Müdürlüğünde Tasdiki

Yapılan mevzuat düzenlemesi çerçevesinde şirket sözleşmelerinin ve şirket yetkililerinin imza beyannamelerinin sicil müdürlüğünde tasdikine devam edilecektir.

3 - Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS)in Uygulanması

Tüm üyelerin tescil işlemlerinin Mersis sistemi üzerinden gerçekleştirebilmeleri için gelen tüm ön kontrol başvurularının Mersis sistemi üzerinden karşılanması ve tescillerin sistem üzerinden gerçekleştirilmesi hizmetleri ve bunun yanında üyelere verilen belgelerin de Mersis sistemi üzerinden elden veya e- imzalı olarak verilmesi hizmetleri sürdürülecektir. Mersis sisteminde yer alan üye bilgilerinin güncellenmesi hususunda çalışmalarına devam edilecektir.

4 - TOBBNET Sisteminin Uygulanması

Tüm üyelere odadan verilecek belgelerin tobbnet üzerinden elden ve e-imzalı olarak verilmesine devam edilecek olup , üyelerin tobbnet sistemindeki bilgilerinin güncellenmesine devam edilecektir.

5 - Ticaret Sicili Resen Kayıt Silme İşlemleri

5.1- Ticaret Sicili Kayıtlarının Silinmesi

Ticareti terk ettiği anlaşılmış olan tüm firmaların yapılacak tetkik ve uyarıları takiben silinmesi ve tüm kayıt ve dosyalarının durumlarına göre güncellenmesine devam edilecektir.

5.2- Oda Sicili Kayıtlarının Silinmesi

Ticaret sicili kaydı silinmiş olan üyeler ile 5174 sayılı kanun kapsamında Oda kaydı silinecek üyelerin yapılacak tetkik ve uyarıları takiben silinmesi ve tüm kayıt ve dosyalarının durumlarına göre güncellenmesine devam edilecektir.

6 - Kamu Kurum ve Kuruluşlarından Gelen Bilgi Taleplerinin Karşılanması

Muhtelif zamanlarda kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi talep yazılarının cevaplanması sürdürülecektir. KEP(Kayıtlı elektronik Posta) entegrasyonunun tamamlanması ve bu sayede yazıların daha hızlı ve daha az maliyetli gönderilmesi hususunda çalışmalar yapılacaktır.

7 - Üyelerin Durumlarının Takibi ve Askıya Alma Çalışmaları

5174 sayılı kanunu 10. maddesi gereği üyelerimizin durumlarının takip edilmesine devam edilecek, kanunda belirtilen şartları yerine getirmeyen üyelerin kayıtlarının askıya alınması ve yine ilgili madde kapsamında gerekirse Meclis kararı ile kayıtlarının silinmesi sağlanacaktır.

8 - Ticaret Sicili ve Oda Sicili Dosyalarının Tanzimi ve Saklanması

Üyelerin belgelerinin, durumlarına göre, farklı tiplerde hazırlanan dosyalarda muhafaza edilmesi tüm kayıtların firma bilgilerine göre güncellenmesi çalışmaları devam edecektir.

9 - Üyelerin Belge Taleplerinin Karşlanması

Muhtelif zamanlarda üyelerce talep edilen belgelerin hazırlanması, suretlerinin muhafazası işlemleri sürdürülecektir.

10 - Üyelerin Tüm Tescil Taleplerinin Karşlanması

Üyelerin tescilli bilgilerinde meydana gelen değişikliklerin tescili ile ilgili gelen taleplerinin karşlanması, ilan edilmesi ve kayıtların güncellenmesi çalışmalarına devam edilecektir.

2023

Yılı İş Programı

E – MALİ İŞLER SERVİSİ

- 1- 5174 Sayılı kanun ve bağılı yönetmelikler gereği; tahakkuk ve tahsil işlemlerinin yürütülmesine devam edilecektir. Alacaklarımızın takibi ve harcamalar bütçe ve mevzuata uygun olarak yürütülecektir.
- 2- Gelir ve gider hesaplarında 2023 yılı bütçesinde öngörülen bütçe rakamlarının gerçekleşmesi hedeflenmiştir.
- 3- 2023 yılında stratejik plan bütçesinin takibine devam edilecektir.
- 4- Bütçe ile birlikte Mali risk analizi yapılacaktır. Bütçenin takibi yapılırken aylık mali raporlarda riskler gözden geçirilecektir.
- 5- Aidat dönemlerinde sms, web sayfası ve tebligat yolu ile üyelere bilgilendirme yapılarak gelir bütçesinin gerçekleşmesi sağlanacaktır.
- 6- Gider bütçesi maddeler bazında takip edilerek, gereklilik durumunda Yönetim Kurulu veya Oda Meclisi tarafından aktarma yapılması hususu gündeme getirilecektir.
- 7- K Belgesi ücretlerinin, Ticaret Sicil harcı, Ticaret Sicil Gazetesi, İlan ücretleri ve Rekabet Kurumu Paylarının tahsiline, beyanlarına ve tahsilatların süreleri içinde ilgili kurumlara aktarılmasına devam edilecektir. Bakanlık ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğince verilecek diğer görevler aynı şekilde yerine getirilecektir.
- 8- Kapanış ve açılış işlemleri ile bilanço ve gelir tablosu düzenlenerek süresinde Genel Sekreterliğe sunulacaktır.
- 9- Her yılın Mart ayı içerisinde munzam aidat paylaşım yazılarının gönderilmesine devam edilecektir.
- 10- Muhtasar beyanname, personel sigorta primleri, Emlak vergisi, Motorlu Taşıtlar Vergisi, Kanuni aidat ve payların sürelerinde ödenmesi sağlanacaktır.
- 11- 5174 Sayılı Kanununun 10.maddesi gereği, iki yıldan fazla borcu olan üyelerin, üyeliklerinin askıya alınması, aidat borçlarını ödeyenlerin askıdan indirilmek üzere sürelerinde Ticaret Sicil Müdürlüğüne bildirilmesine devam edilecektir.
- 12- Oda personelinin ücret, harcırah, fazla mesai ücretleri ile diğer huzur hakkı, bilirkişi vb. bordrolarının tahakkuk ve ödemeleri sağlanacaktır.
- 13- Genel Sekreterlik ve Sözleşmeye istinaden yapılan ödemeler her ay düzenli olarak Yönetim Kuruluna bilgi olarak sunulmaya devam edilecektir.
- 14- Mizan, gelir-gider cetvelleri düzenli olarak her ay Genel Sekreterliğe sunulacaktır.
- 15- Hesapları İnceleme Komisyonunun her ay düzenli olarak toplanmasına; mizan, gelir-gider cetvelleri, aylık harcamalar, aktarmalar vb. konularda bilgilendirme yapılmasına devam edilecektir.

16- Kanuni defterlerin tutulmasına devam edilecektir.

17- Oda birimlerinden gelen talepler doğrultusunda, mal ve hizmet alımlarının satın alma prosedürüne uygun olarak teminine devam edilecektir.

18- Odanın finansal birikimleri bütçe talimatında yer aldığı gibi değerlendirilecektir.

19- Yüksek öğrenim öğrencilerine burs ödemeleri devam edecektir.

Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerini desteklemek üzere;

20- TOBB tarafından Odamıza gönderilen yardım bütçesi çerçevesinde, öğrenimini ilimizdeki ilköğretim kurumlarında gerçekleştiren ve maddi durumları uygun olmayan öğrencilere ihtiyaca yönelik olarak eğitim yardımı yapılması ile ilgili çalışmalar bu yıl da devam edecektir.

21- TOBB tarafından Odamıza gönderilecek yardım bütçesi çerçevesinde Ramazan ayında muhtaç ailelere gıda paketi yardımı yapılmaya devam edilecektir.

22- Bakanlık, Valilik gibi kurumlardan gelen yardım talepleri ve ulusal yardım kampanyalarına bütçemiz imkânlarınca destek verilecektir.

2023

Yılı İş Programı

**F – BASIN YAYIN BİRİMİ ve
BİLGİ İŞLEM BİRİMİ**

BASIN YAYIN BİRİMİ

1- Odamız İletişim Kanallarının Güncelliğinin Sağlanması

Odamız web sitesi ve iletişim kanallarının güncelliğinin sağlanması adına çalışmalar yürütülecek;

- Web sitesinin Basın- Yayın Birimi'nin görev alanında bulunan; Haberler, Duyurular, Etkinlikler, Komite Çalışmaları, Foto Galeri, Video Galeri, Yayınlar, Etkinlik Takvimi, Basın Odası, KOTO Tv, İletişim bölümlerinin güncellenmesi işlemine devam edilecek,

- Odamızın, başta üyelerimizi ve kent kamuoyunu ilgilendiren çalışmaları, etkinlikleri, faaliyetleri ve duyuruları; haber bülteni, röportajlar, ilan/reklam, afiş ve billboard çalışmaları birimizce yapılarak, Oda'nın iletişim kanalları işler tutulacaktır.

2- Mevcut İletişim Kanallarının Sayısının Artırılması

Gelişen iletişim teknolojileri karşısında, Odamız iletişim kanalları da genişletilecek- güncellenecektir. 2022 yılında hizmete aldığımız Mobil App vasıtasıyla üyelerimize anında bildirim gönderilebilecek, iletişimin kesintisiz olması sağlanacaktır.

3- Mevcut İletişim Kanallarının Etkinliğinin Artırılması

- Mevcut iletişim kanallarımızın bilinirliği ve etkinliğinin artırılması adına 'tanıtım- duyurum' çalışmaları gerçekleştirilecek, 2022 yılında hayata geçirdiğimiz mobil app başta olmak üzere, kurumsal web sitesi, sosyal medya organlarımız, dijital ve basılı materyallerde daha görünür olması sağlanacaktır.

- Odamızın sosyal medya hesaplarının- Twitter, Facebook, Instagram, youtube vb.- güncellenmesi işine devam edilecek, 2022 yılında açtığımız LinkedIn hesabının daha aktif hale getirilmesi sağlanacaktır.

4- Oda Personel Ve Organlarının Sosyal Medya Kullanımının Artırılması ve Oda Kanallarını Takip Etmesinin Sağlanması

- Seçilmiş Oda organları ve Oda personelinin, Oda'nın sosyal medya kanallarını takip etmesi adına çalışmalar yürütülerek, bu kanalların etkinliğinin artırılması sağlanacaktır.

5- Üye, Paydaşlarımız ve Basın Kuruluşlarının Tercihine Göre; Bölümlenmiş İletişim Modeli

- Üyelerimiz, paydaşlarımız ve basın kuruluşlarının iletişim yöntemleri birbirine göre farklılık göstermekte, bu nedenle bölümlenmiş bir iletişim modeline ihtiyaç duyulmaktadır. Bu maksatla, üyelerimiz, etki alanımızda bulunan paydaşlarımız ve basın kuruluşlarımızla ayrı ayrı iletişim tercihleri anketleri yapılarak, Bölümlenmiş İletişim Modeli izlenecektir.

6- Basın kuruluşları ve STK'larla Ortaklaşa Projeler Yürütülmesi

Kocaeli ilimiz, Türk basın tarihinde önemli bir konuma sahiptir. Türkiye Cumhuriyeti'nin kurucusu Mustafa Kemal Atatürk, Cumhuriyet'in ilanından önce ilk ve son basın toplantısını ilimizde gerçekleştirmiştir. Bu önemden hareketle, ilimiz basınının gelişimine katkı sunulması açısından basın meslek örgütleri ile projeler hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

İlimizdeki basın- yayın STK'larının ve meslek örgütlerinin katılımıyla ortaklaşa basın mensuplarının en çok ihtiyacı olan alanlarda eğitimler, seminerler organize edilecektir. Basının özel günlerinde (16 Ocak Basın Onur günü, 10 Temmuz Çalışan Gazeteciler Günü, 24 Temmuz Basından Sansürün Kaldırılması) ve yılsonunda ortak çalışmalar yapılacaktır.

7- Kocaeli Ticari Hayatının Dijital Arşivlenmesi

Türkiye'nin sanayi ve ticaret kenti şehrimizin bu alandaki aktifliğinin tanıtılması, bu tanıtımdan ivmeyle; ticari hayatın daha da canlanması, iş dünyası temsilcilerinin birbirini tanıması, işbirliklerinin artması, gelecek nesiller için görsel bir miras bırakılması amacıyla 'Kentın Ticari Hayatının Dijital Arşivlenmesi' yapılacaktır. 2023 yılında Fotoğraf ve video çekimleri gerçekleştirilecek, bu argümanlar sosyal medya hesaplarımız başta olmak üzere, Odamıza ait tüm sunu alanlarında paylaşılacaktır.

8- Kocaeli Turizminin Daha Çok Kitlelere Tanıtılması Amacıyla Çalışmalar Yürütülmesi

İllerin turizm potansiyelinin daha geniş kitlelere tanıtılması ve duyurulması sosyal medya organlarıyla daha kolay ve başarılı olmaktadır. Bu göstergelerden ve Odamız 2019-2022 Stratejik Planı'nın A6-H3 hedefinden hareketle ilimiz turizm potansiyeli bulunan lokasyon ve işletmelerinin video çekimleri yapılarak, sosyal medya kanallarımızdan paylaşılacaktır.

9- Odamızın Kamuoyunda Bilinirliğinin Artırılması Adına Çalışmalar Yürütülmesi

Odamızın; hizmetler, faaliyetler, kentin başta ekonomi olmak üzere sosyal ve kültürel hayata katkılarının tanıtılması ve bilinirliğinin artırılması adına çalışmalar yürütülerek, tanınırlık anketi çalışmaları yapılması.

10- Odamız Sosyal Medya Yönetim Stratejilerinin Değerlendirilmesi

Odamızın; sosyal medya kanallarında izlenen stratejiler değerlendirilerek, verimli içerikler belirlenecek, somut katkısı olmayan içerikler kaldırılarak işgücü kaybı önlenecektir.

BİLGİ İŞLEM BİRİMİ

1- Üye Sistemi CRM Uygulaması

Kotomasyon uygulamasında üye sicil modülü revize edilerek üyelerin etkinlikleri ve katılımlarının kayıtlarını alacak şekilde güncellemeler yapılmaya devam edilecektir.

2- Alt Yapı Çalışmaları

Oda içinde network çalışmaları ve dış saldırılara karşı dayanıklılığını ve açıkların tespiti için testler yapılacak sonuçlara göre iyileştirmeler yapılacaktır.

Mevcut bilgisayarlardaki işletim sistemlerinin Windows 7'nin Microsoft desteğinin kalkmasından dolayı Windows 10 olarak güncellenmesi ile ilgili süreçler takip edilecektir.

Kullanılan bilgisayar ekipmanlarının yenilenmesi veya bazı parçaların güncellenerek iyileştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.

3- Veri Yedekleme Düzenlemesi

Odamızdaki verilerin daha etkili kullanımı ve kurumsal hafızanın korunması amacı ile yedekleme sistemimizde ikincil yedekleme ve önemli dataların bulut üzerinde ikincil yedeklenmesinin sağlanması üzerine çalışma yapılması planlanmaktadır.